

5-3

공공갈등관리역량 향상과정

교육목표

- △ 국민의 참여 확대, 정책관련 갈등요인 복잡화 등 행정환경 변화에 대응하여 갈등관리에 필요한 역량과 기법을 향상시킨다.
- △ 현업에서의 분쟁·갈등 사전예방과 갈등문제 해결에 필요한 실행능력을 함양한다.

과정개요

- △ 교육대상 : 조직내 갈등관리 담당자(중앙부처·지자체·공공기관) 및 갈등관리에 관심있는 공무원 (갈등관리실무자 우선 선발)
- △ 교육기간 / 횟수 : 9일(매월 3일씩) / 1회(3차), 집합
- △ 교육인원 : 25명(기당 25명)
- △ 교육일정

1차	2차	3차
5. 16.~5. 18.	6. 13.~6. 15.	7. 18.~7. 20.

- △ 교육평가 : 만족도조사
- △ 교육비 : 450천원(일 50천원)
- △ 운영부서 : 전문역량교육과(043-931-6451~2) / 진천

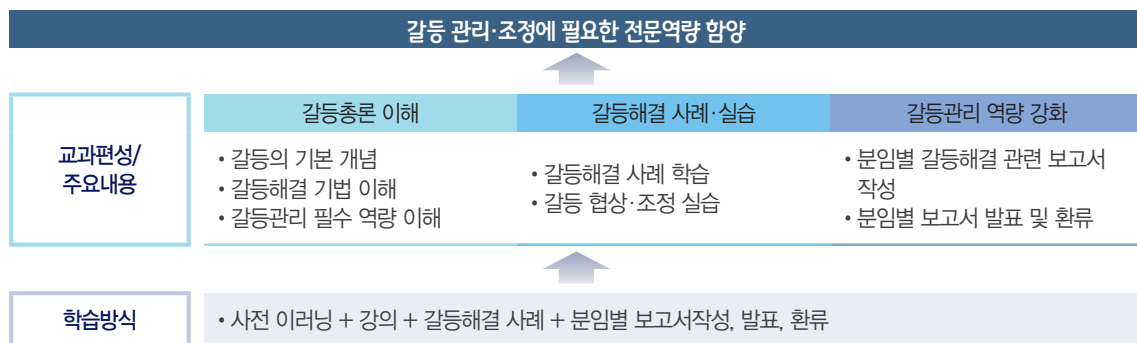
중점 교육내용

- △ (갈등총론 이해) 갈등의 기본개념, 갈등해결기법에 대한 이해
- △ (갈등해결 사례·실습) 갈등관리 역량에 대한 사례 이해·실습
- △ (갈등관리 역량강화) 분임별 연구과제 설정·토의, 최종 발표 및 환류

2023년 주요변경내용

- △ 공공갈등 이해를 위한 사전학습 도입
- △ 3대 개혁과제 갈등관리 중심으로 사례 현장학습 또는 실습 편성

과정체계(Framework)



교과편성

주요 교육 내용		교육 시간				
		계	강의	참여	기타	
계		63	32	30	1	
이러닝	○공공갈등의 효과적인 예방책을 위하여	1	1			
1차	1일차	○과정 안내	0.5		0.5	
		○갈등관리 개론	2	2		
		○공공갈등 특징 및 해소기법	4	4		
	2일차	○데이터 기반 갈등해결 전략	3	3		0
		○갈등진단과 합의형성 절차 설계	4	2	2	
	3일차	○갈등해결 사례 학습 (1)	3	3		
○분임별 사례연구 과제선정 및 토의		4	1	3		
2차	1일차	○갈등해결 사례 학습 (2)	3	3		
		○공론화를 통한 갈등해결	4	2	2	
	2일차	○협상을 통한 갈등해결	3	3		
		- 갈등협상 실습	4		4	
	3일차	○갈등해결 사례 학습(3)	3	3		
		○심리학적 접근을 통한 갈등요인 분석	4	2	2	
3차	1일차	○조정을 통한 갈등해결	3	3		
		- 갈등협상 실습	4		4	
	2일차	○분임별 보고서 환류 및 과제발표 준비	7		7	
	3일차	○분임별 과제발표 및 전체 토의, 환류	6		6	
		○과정 마무리	0.5			0.5



사전학습 E-learning

필수

- 공공갈등의 효과적인 예방책을 위하여(1:10)