

8 갈등관리 전문가과정

교육목표

- ✓ 국민의 참여 확대, 정책관련 갈등요인 복잡화 등 행정환경 변화에 대응하여 갈등관리에 필요한 역량과 스킬을 향상시킨다.
- ✓ 현업에서의 분쟁·갈등 사전예방과 갈등문제 해결에 필요한 실행능력을 함양한다.

과정개요

- ✓ 교육대상 : 공무원(5급이하) 및 공공기관(차장급 이하) 직원
- ✓ 교육기간 / 횟수 : 9일(매월 3일씩) / 1회
- ✓ 교육인원 : 25명
- ✓ 교육일정 : 5.11. ~ 13.(1차) / 6.8. ~ 10.(2차) / 8.17. ~ 19.(3차)
- ✓ 교육평가 : 만족도조사
- ✓ 교 육 비 : 450천원
- ✓ 운영부서 : 전문역량교육과(043-931-6456~7)

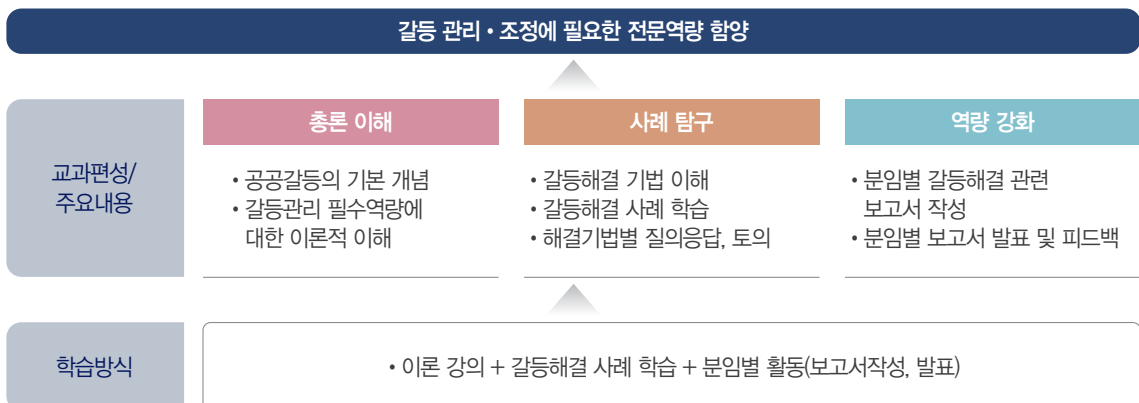
중점 교육내용

- ✓ (총론 이해) 공공갈등의 기본개념, 갈등해결기법에 대한 이해
- ✓ (사례 탐구) 갈등관리 필수역량에 대한 사례실습·토론
- ✓ (실천역량 제고) 분임별 연구과제 설정 및 토론, 최종 연구과제 발표 및 피드백

2021년 주요변경 내용

- ✓ 교육대상 : 공공기관으로 확대

과정체계(Framework)



주요 교육 내용			교육 시간			
			계	강의	참여	기타
계			63	31	30	2
1차	1일차	• 과정 안내	1			1
		• 갈등관리 개론	2	2		
		• 공공갈등 특징 및 해소기법	4	4		
	2일차	• 협상을 통한 갈등 해결방안	7	3	4	
	3일차	• 분임별 과제 선정 및 분임 토론학습	3		3	
		• 갈등해결 사례 학습(1)	4	3	1	
2차	1일차	• 심리학적 접근을 통한 갈등요인 분석	3	2	1	
		• 조정을 통한 갈등 해결방안	4	3	1	
	2일차	• 갈등해결 사례 학습(2)	3	2	1	
		• 공론화를 통한 갈등 해결방안	4	2	2	
	3일차	• 갈등해결을 위한 협력적 문제해결	3	2	1	
		• 갈등진단과 합의형성 절차 설계	4	3	1	
3차	1일차	• 갈등해결 사례 학습(3)	3	2	1	
		• 데이터를 활용한 갈등해결 정책 방안	4	3	1	
	2일차	• 분임별 과제 정리 및 보고서 작성	7		7	
	3일차	• 분임별 과제발표 및 전체 토론, 피드백	6		6	
		• 과정 마무리	1			1



함께하면 좋은
이러닝

• 공공갈등의 효과적인 예방책을 위하여(1:00)