

5 [신설] 문제해결능력 향상과정

교육목표

- 문제의 개념과 문제의식의 중요성을 인식하고 문제해결을 위한 도메인 지식 및 프로세스 지식을 배양한다.
- 국민 지향의 행정 효율성을 높이기 위한 관점 확보와 구체적 문제 해결 스킬과 역량을 체득한다.

과정개요

- 교육대상 : 5~7급 공무원(중앙, 지자체)
- 교육기간 / 횟수 : 3일 / 1회
- 교육인원 : 25명(기당 25명)
- 교육일정 : 6.22. ~ 24.
- 교육평가 : 만족도조사
- 교육비 : 150천원
- 운영부서 : 전문역량교육과(043-931-6456~7)

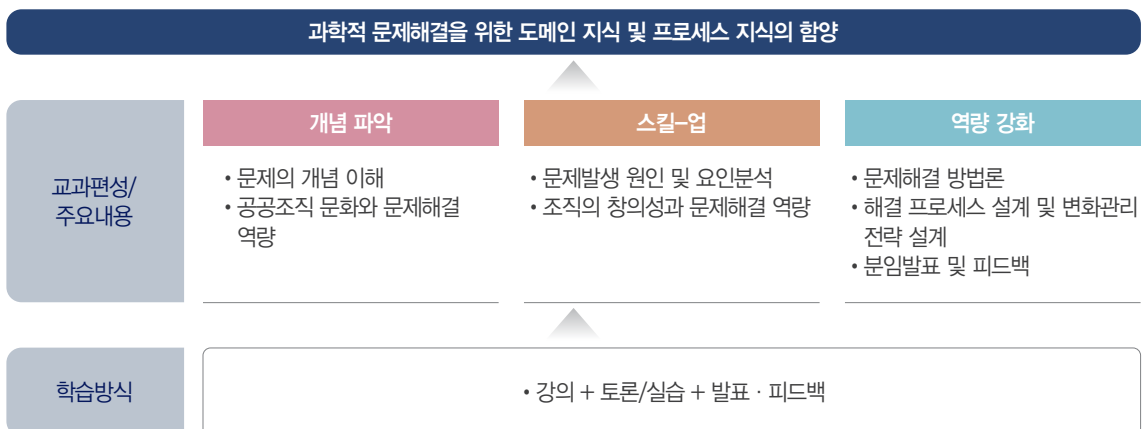
중점 교육내용

- (개념 파악) 공공조직의 특징적 환경에서 문제의 개념과 문제를 둘러싼 관점을 정리하고 문제인식의 조직문화적 관점의 습득
- (스킬-업) 문제의 원인 분석과 문제해결을 위한 구체적 방법 습득
- (역량 강화) 문제해결에 요구되는 사고력(분석력, 논리력, 창의력) 개발을 통한 문제해결 능력 배양

2021년 주요변경 내용

- 신설 교육과정

과정체계(Framework)



주요 교육 내용		교육 시간			
		계	강의	참여	기타
계		21	10	9.5	1.5
1일차	• 과정 안내	1			1
	• 문제 개념 및 문제해결 이해	2	2		
	• 공공조직 문화와 문제해결 역량	2	2		
	• 공공조직의 지식 운영체계의 이해	2	2		
2일차	• 문제 발생 원인 및 요인분석	3	2	1	
	• 조직 창의성과 문제해결 역량	4	2	2	
3일차	• 문제해결 방법론	3		3	
	• 해결 프로세스 설계 및 변화관리 전략 설계	3.5		3.5	
	• 과정 마무리	0.5			0.5



함께하면 좋은
이러닝

- 창의적 사고를 위한 원칙없는 원칙(0:40)
- 색다른 생각으로 사회 문제를 혁신하다(0:10)