

## 8 정책설명 역량향상과정

### 교육목표

- ✓ 국정운영의 성공적 추진을 위해 중요정책에 대한 공무원의 대국민 정책설명 역량을 강화한다.
- ✓ 정책 실행력을 높이기 위한 공직자의 정책설명 · 소통 역량과 자세에 대한 이해 및 변화를 유도한다.

### 과정개요

- ✓ 교육대상 : 5~7급 공무원(중앙, 지자체)
- ✓ 교육기간 / 횟수 : 2일 / 2회
- ✓ 교육인원 : 50명(기당 25명)
- ✓ 교육일정 : 3.24. ~ 25. / 11.16. ~ 17.
- ✓ 교육평가 : 학습자 만족도
- ✓ 교육비 : 없음
- ✓ 운영부서 : 전문역량교육과(043-931-6451~2)

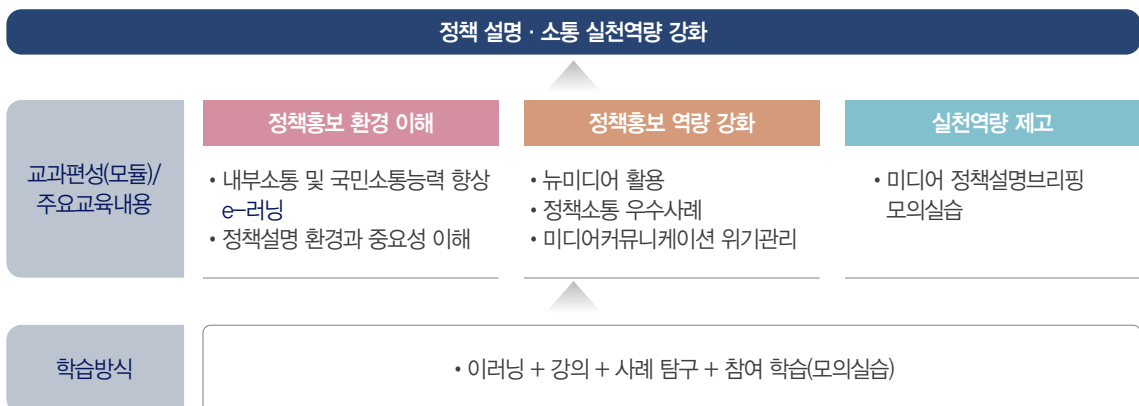
### 중점 교육내용

- ✓ (환경 이해) 정책설명 · 현장소통의 중요성 및 환경변화의 이해
- ✓ (정책설명 역량 강화) 다양한 매체를 통한 정책설명 및 전략적 언론대응위기관리 커뮤니케이션, 정책설명 및 소통 우수 사례
- ✓ (실천역량 제고) 미디어에 대한 대응 사례 및 실습

### 2021년 주요변경 내용

- ✓ 수요조사 시 각급기관 대변인실의 추천을 받아 교육생 모집
- ✓ 브리핑 모의실습 시, 교육생 동영상 자가 촬영 후 제출 · 피드백

### 과정체계(Framework)



주요 교육 내용 (교과목)		교육 시간			
		계	강의	참여	기타
계		15	10	4	1
이러닝	• 내부소통 및 국민소통능력 향상	1	1		
1일차	• 과정 안내	0.5			0.5
	• 정책홍보 환경변화와 소통 전략	2	2		
	• 첨단미디어를 활용한 정책소통 - 유튜브, SNS, 페이스북 등 활용법	2	2		
	• 정책소통 우수사례	2	2		
2일차	• 미디어 커뮤니케이션 위기관리	3	3		
	• 정책 브리핑 모의실습 및 피드백	4		4	
	• 과정 마무리	0.5			0.5



함께하면 좋은  
이러닝

- 보도자료 이해 및 작성법(2:00)
- 사람을 움직이는 유일한 방법, 소통과 공감(0:50)