

# 「NHI-Live」발간 기사 목록

vol.39

구성	주요내용
NHI News(10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 포스트코로나시대, 공공HRD의 새로운 진화를 꿈꾼다                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020 관·연·학 인재개발 연구협의회 온라인 세미나(웨비나) 개최</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 국가인재원, 공직인재개발 경험 아프리카에 전파                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이집트와 '공공부문 인재개발 교류협력' 업무협약 비대면 체결</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 국가공무원 교육, 최고의 강사는 누구?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 김성희 카이스트 교수 등 3인, 국가인재원 명예의 전당 헌정</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 5급승진과리자과정 부처별 맞춤형으로 개편</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 개방형직위 임용자 대상 교육 운영</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 정책교육 개편 : '정책과정의 이해 및 실습' 도입</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 코로나19 언택트시대, 이제 외국공무원 교육도 온라인으로                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 캄보디아 왕립행정학교 역량강화 온라인 교육 실시</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 디지털 정부혁신 주도할 핵심인재 양성 나선다                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가인재원-한국기술교육대, 공공 인재개발 혁신 협약 체결</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 5급 공무원 합격자 340명, 사무관시보로 임용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제65기 신입관리자과정(공채) 실시간 온라인 수료식 개최</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 실습과 체험 중심의 국제회의 전문역량 교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제협력 업무 담당자 대상 2020년도 국제회의과정 실시</li> </ul> </li> </ul>
NHI Plus+(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 해답은 접촉이 아닌 접촉!                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포스트 코로나 시대의 언택트 서비스</li> </ul> </li> </ul>
기 타(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 나를 더 스마트하게 해주는 Self 인재개발 퀴즈</li> </ul>



# 포스트코로나시대, 공공HRD의 새로운 진화를 꿈꾼다

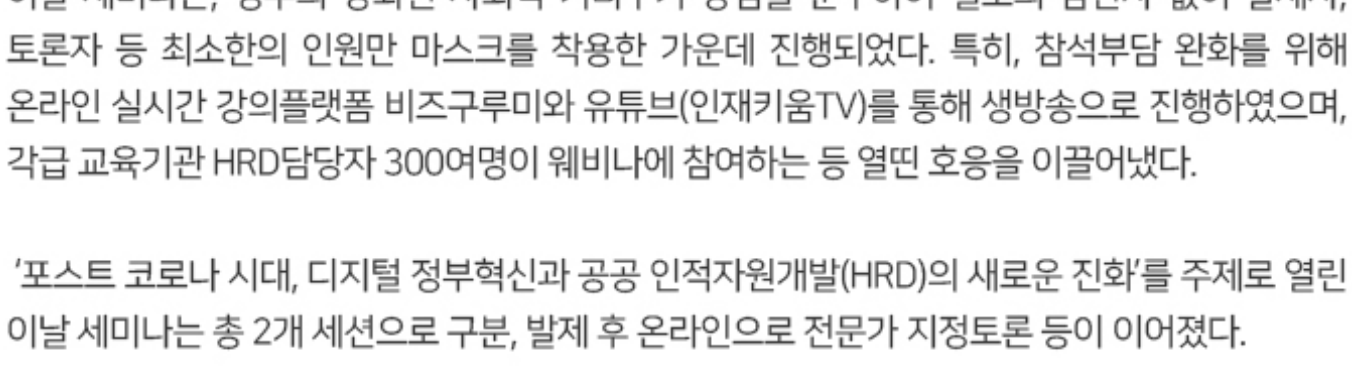
— 2020 관·연·학 인재개발 연구협의회 온라인 세미나(웹비나) 개최 —

코로나19 확산 이후 비대면 업무 중심의 혁신과 공공분야 인재개발 발전전략을 모색하는 온라인 세미나(Webinar)가 열렸다. 국가공무원인재개발원(원장 박춘란, 이하 '국가인재원')은 인재개발·정보통신 분야 공공·연구기관, 학계 등 300여 명이 영상회의로 참여한 가운데 28일 '2020 관·연·학 인재개발 연구협의회 온라인 세미나'를 국가인재원 과천본원에서 개최했다.

시간	주요 내용	시간	주요 내용
13:30~14:00	30' 등록 및 인트로영상	15:50~16:50	60' 발표(21명) 포스트코로나 시대, 소통역량강화와 공공정책교육 향상(2) 공공기관 디지털 혁신과 뉴거버넌스 향상(2) 국가정책대학원 부교수 김태준(한국정보화진흥원 부장) 오창걸(충남대 국가정책대학원장) 김지원(국가인재원 연구개발센터 부장) 김지원(한국정보화진흥원 부장)
14:00~14:10	10' 개회 및 국민의례	16:50~17:00	10' 마무리
14:10~14:30	20' 개회사 및 축사 박춘란(국가공무원인재개발원 원장) 김혜영(한국정보화진흥원 부원장)		
14:30~14:45	15' 휴식(단상정리 및 안내)		
14:45~15:35	50' 제1회 포스트코로나, 디지털 혁신과 뉴거버넌스 향상(1) 포스트코로나 시대, 소통역량강화와 공공정책교육 향상(1) 국가정책대학원 부교수 김태준(한국정보화진흥원 부장) 오창걸(충남대 국가정책대학원장) 김지원(국가인재원 연구개발센터 부장) 김지원(한국정보화진흥원 부장)		
15:35~15:50	15' 휴식(단상정리 및 안내)		

<사진> 2020 관·연·학 인재개발 연구협의회 온라인 세미나(웹비나) 개요

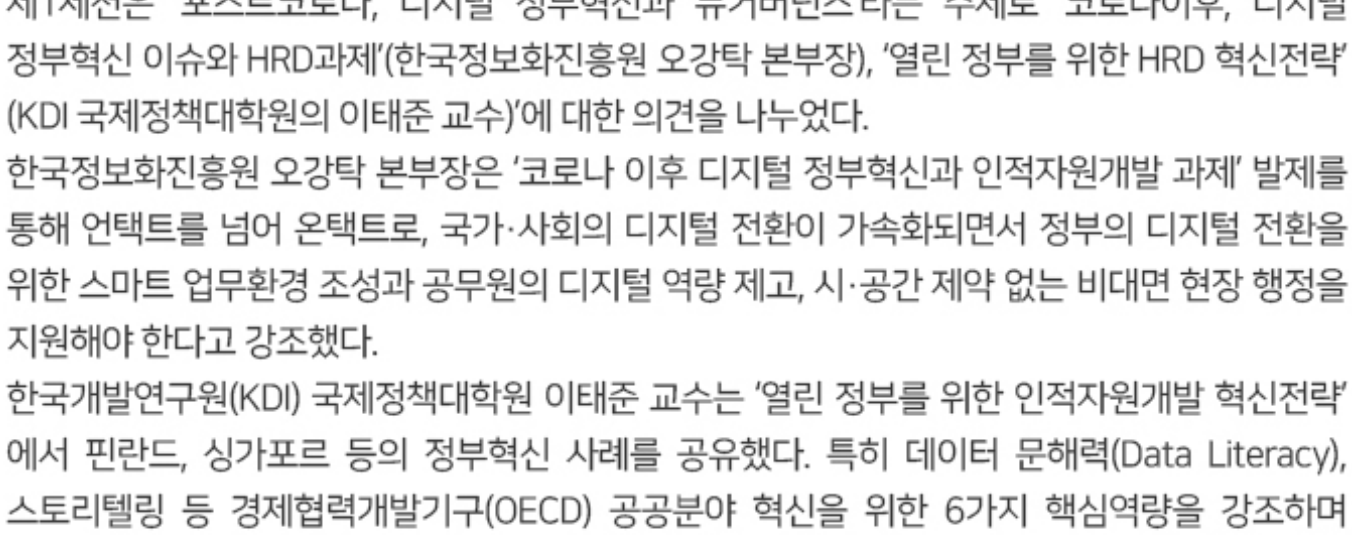
'관·연·학 인재개발 연구협의회'는 국가 인재개발 발전전략 모색 및 공동 대응을 위해 2018년 총 9개 기관이 참여하여 구성되었으며, 상시 교류 협력을 바탕으로 매년 1회 정기 세미나를 개최하고 있다. 올해는 한국정보화진흥원, 한국개발연구원 국제정책대학원, 한국행정연구원, 공공개발연구원, 한국정보화진흥원, 한국개발연구원 국제정책대학원, 서울대 행정대학원, 한국개발연구원, 국가평생교육진흥원, 한국정보화진흥원, 한국지방행정연구원, 정보통신정책연구원, 한국행정연구원



<그림> 관·연·학 인재개발 연구협의회 체계도(총 9개 기관 구성)

이날 세미나는, 정부의 강화된 사회적 거리두기 방침을 준수하여 별도의 참가자 없이 발제자, 토론자 등 최소한의 인원만 마스크를 착용한 가운데 진행되었다. 특히, 참석부담 완화를 위해 온라인 실시간 강의플랫폼 비즈구름과 유튜브(인재키움TV)를 통해 생방송으로 진행하였으며, 각급 교육기관 HRD담당자 300여명이 웹비나에 참여하는 등 열띤 호응을 이끌어냈다.

'포스트 코로나 시대, 디지털 정부혁신과 공공 인적자원개발(HRD)의 새로운 진화'를 주제로 열린 이날 세미나는 총 2개 세션으로 구분, 발제 후 온라인으로 전문가 지정토론 등이 이어졌다.



<사진> 제1세션 발제 및 토론

제1세션은 '포스트코로나, 디지털 정부혁신과 뉴거버넌스'라는 주제로 '코로나이후, 디지털 정부혁신 이슈와 HRD과제(한국정보화진흥원 오창걸 본부장), '열린 정부를 위한 HRD 혁신전략'(KDI 국제정책대학원의 이태준 교수)'에 대한 의견을 나누었다.

한국정보화진흥원 오창걸 본부장은 '코로나 이후 디지털 정부혁신과 인적자원개발 과제' 발제를 통해 언택트를 넘어 온택트로, 국가·사회의 디지털 전환이 가속화되면서 정부의 디지털 전환을 위한 스마트 업무환경 조성과 공무원의 디지털 역량 제고, 시·공간 제약 없는 비대면 현장 행정을 지원해야 한다고 강조했다.

한국개발연구원(KDI) 국제정책대학원 이태준 교수는 '열린 정부를 위한 인적자원개발 혁신전략'에서 핀란드, 싱가포르 등의 정부혁신 사례를 공유했다. 특히 데이터 문해력(Data Literacy), 스토리텔링 등 경제협력개발기구(OECD) 공공분야 혁신을 위한 6가지 핵심역량을 강조하며 공공가치 창출을 위한 데이터 기반 정책혁신 플랫폼 구축을 제안했다.

<사진> 제1세션 발제 및 토론



<사진> 제2세션 발제 및 토론

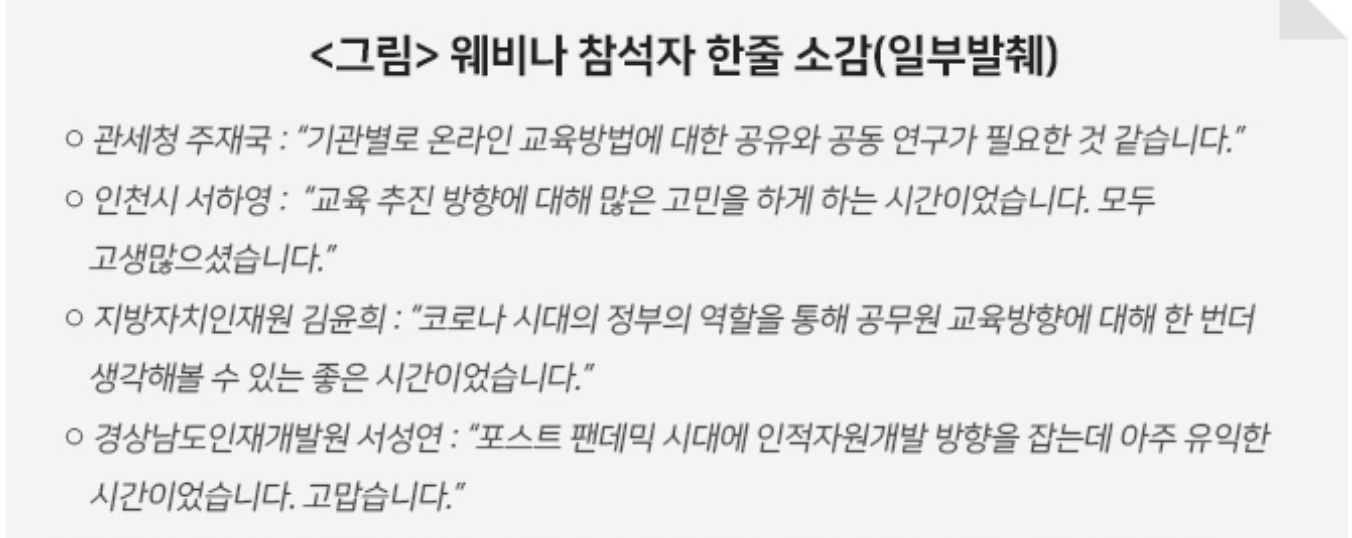
제2세션은 '공공HRD의 핵심이슈 및 대응전략'을 주제로 '데이터 기반의 정책역량 강화방안'(서울대 행정대학원 고길곤 교수), '포스트코로나 시대 효과적인 커뮤니케이션 전략'(충남대 국가정책대학원 조성경 원장), '언택트 중심의 HRD로의 전환방안 모색'(국가인재원 김지원 전문관)'을 논의·발전시켰다.

'데이터 기반의 정책역량 강화방안'을 발제한 서울대 행정대학원 고길곤 교수는 "급격히 변화하고 있는 국가인재개발 환경 속 코로나19 극복 과정에서 얻은 데이터와 자료를 잘 축적·분석해 정책·서비스 혁신 계기로 삼아야 한다"고 말했다.

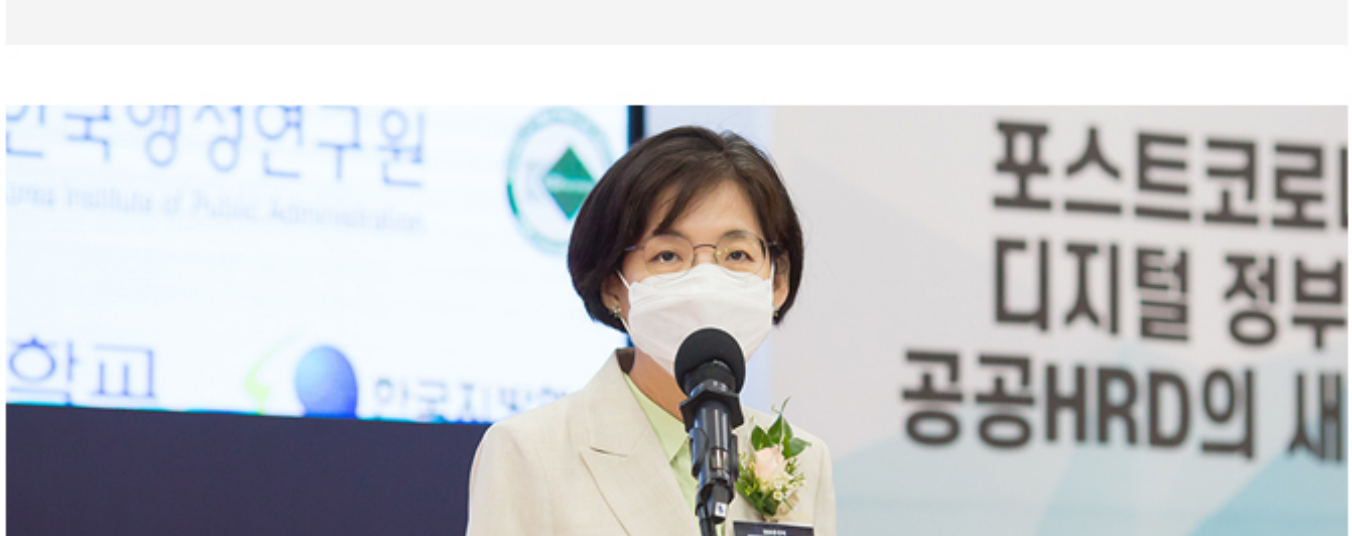
충남대 조성경 국가정책대학원장은 '소통역량강화와 공공정책교육'에 대해 "비대면 사회 속 공감과 신뢰 구축이 더욱 어려워졌다"면서 "공공부문에서도 다양한 디지털 커뮤니케이션 방법을 강구해 정책소통을 활성화해야 한다"고 강조했다.



<사진> 1세션 주요참석자 기념사진



<사진> 2세션 주요참석자 기념사진

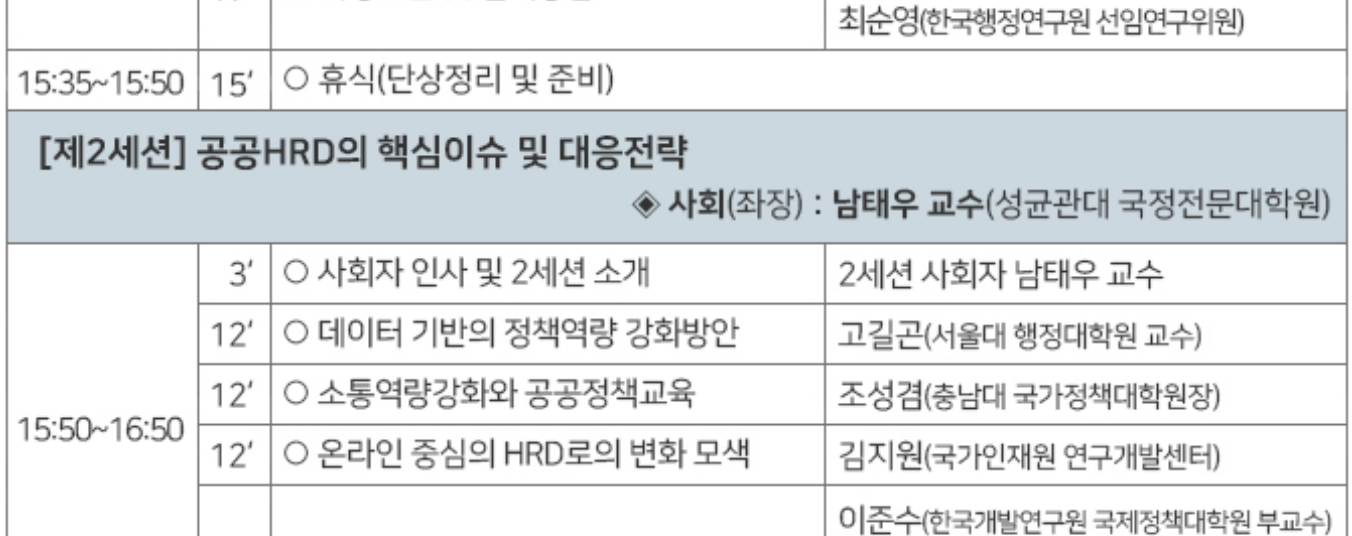


\* 좌장 및 사회, 발제, 토론 등 주요 참석자들은 마스크를 착용한 상태에서 촬영  
\* 자료집 및 리플렛, 세미나 사진 등은 국가인재원 홈페이지 세사식, 홍보관·NA에 게시  
\* 전체 세미나 녹화영상은 나라배움터(e-learning.nhi.go.kr)를 통해 공유할 예정

발제 및 지정토론 이후에 온라인 댓글에 대해서 발제자와 토론자가 함께 답하고 의견을 나누는 시간을 가졌으며, 마무리하며 참석자의 '한 줄 소감'에도 매우 긍정적인 반응을 나타냈다.

## <그림> 웹비나 참석자 한 줄 소감(일부발췌)

- 관세청 주재국: "기관별로 온라인 교육방법에 대한 공유와 공동 연구가 필요한 것 같습니다."
- 인천시 서하영: "교육 추진 방향에 대해 많은 고민을 하게 하는 시간이었습니다. 모두 고생 많으셨습니다."
- 지방자치인재원 김윤희: "코로나 시대의 정부의 역할을 통해 공무원 교육방향에 대해 한 번더 생각해볼 수 있는 좋은 시간이었습니다."
- 경상남도인재개발원 서성연: "포스트 팬데믹 시대에 인적자원개발 방향을 잡는데 아주 유익한 시간이었습니다. 고맙습니다."
- 해양수산인재개발원 서자연: "지금 시기에 딱 맞는 유용한 세미나라고 생각합니다. 직접 대면이 아니더라도 온라인으로 실감나는 강연 및 토론 잘 들었습니다. 감사합니다."
- 경기도인재원 김다현: "코로나시대, 비대면 교육운영 상황에서 교육운영에 실질적으로 도움이 되는 중요한 내용들이었습니다. 유익한 세미나를 위해 고생하신 운영진분들 감사합니다."



<사진> 박춘란 국가인재원장 개회사

박춘란 국가인재원장은 이날 개회사를 통해 "포스트코로나 시대, 대한민국이 선두에서 앞서 나갈 수 있도록 디지털 정부혁신과 미래 인재개발 핵심 의제와 전략을 지속적으로 발굴·확산하고, 상시적 교류·협력을 통해 공동 대응해 나가자"고 당부했다.

## 참고 1 2020 관·연·학 인재개발 연구협의회 온라인 세미나 개요

- 주 최 : 국가공무원인재개발원
- 공동주최 : 한국정보화진흥원, 한국개발연구원 국제정책대학원, 한국행정연구원
- 주 제 : '포스트코로나시대, 디지털 정부혁신과 공공HRD의 새로운 진화'
- 일시/장소 : 20.8.28.(금), 13:30~17:00 / 국가인재원 과천본원 보람관 1층 대강당
- 운영방안 : 웹비나 \*사회화거리두기 2단계 격상에 따라, 전면 실시간 온라인 세미나로 진행
- 참석대상 : 각급 교육기관 HRD 담당자, 업무 관계자 등(약 300여 명)

시간	내용	발표자
13:30~14:00	30' 등록 및 인트로영상	국가공무원인재개발원 스마트개발과장
14:00~14:10	10' 개회 및 국민의례	국가공무원인재개발원 스마트개발과장
14:10~14:30	20' 개회사 및 축사	박춘란(국가공무원인재개발원 원장) 김혜영(한국정보화진흥원 부원장)
14:30~14:45	15' ○ 단상정리 및 안내	

[제1세션] 포스트코로나, 디지털 혁신과 *뉴거버넌스			
*정부와 시장, 시민사회가 함께 협력하는 국정운영관리체계 ◆ 사회(좌장) : 조훈현 교수(국가인재원)			
3'	○ 사회자 인사 및 1세션 소개	2세션 사회자 조훈현 교수	
14:45~15:35	15'	○ 코로나이후, 디지털 정부혁신이슈와 HRD 과제	오창걸(한국정보화진흥원 디지털정부본부장)
	15'	○ 열린 정부를 위한 HRD 혁신전략	이태준(한국개발연구원 국제정책대학원 부교수)
	17'	○ 지정토론 및 질의응답	탁현우(한국행정연구원 부연구위원) 최순영(한국행정연구원 선임연구위원)
15:35~15:50	15' ○ 휴식(단상정리 및 준비)		

[제2세션] 공공HRD의 핵심이슈 및 대응전략			
◆ 사회(좌장) : 남태우 교수(성균관대 국제전문대학원)			
15:50~16:50	3'	○ 사회자 인사 및 2세션 소개	2세션 사회자 남태우 교수
	12'	○ 데이터 기반의 정책역량 강화방안	고길곤(서울대 행정대학원 교수)
	12'	○ 소통역량강화와 공공정책교육	조성경(충남대 국가정책대학원장)
	12'	○ 온라인 중심의 HRD로의 변화 모색	김지원(국가인재원 연구개발센터)
16:50~17:00	21'	○ 지정토론 및 질의응답	이준수(한국개발연구원 국제정책대학원 부교수) 신병대(국가인재원 연구개발센터장) 권재현(국가평생교육진흥원 본부장)
	10'	○ 마무리	국가공무원인재개발원 스마트개발과장

## 참고 2 2020 관·연·학 인재개발 연구협의회 리플릿





## 국가인재원, 공직인재개발 경험 아프리카에 전파

— 이집트와 '공공부문 인재개발 교류협력' 업무협약 비대면 체결 —



대한민국 정부의 우수한 공직인재개발 경험이 아프리카 지역에 확산되는 기반이 한층 강화될 전망이다.

국가공무원인재개발원(원장 박춘란, 이하 국가인재원)은 지난 9월 2일 이집트 국가인력개발원(National Training Academy)과 '공공부문 인적자원개발 분야 교류협력을 위한 업무협약(MOU)'을 체결했다.

이집트 국가인력개발원(National Training Academy)은 차세대 지도자 양성과 공공부문 인재개발 역량강화를 목적으로 2017년 설립된 대통령 직속 기관으로, 현재 이사회 의장은 이집트 압델 파타 엘시시(Abdul Fatah al-Sisi) 대통령이다.

협약을 통해 양 기관은 공무원 교육훈련과 리더십 개발, 이러닝(e-learning) 시스템 구축, 연구개발 등 공공부문 인적자원개발(HRD) 분야 전반에 있어 함께 협력해 나가기로 했다.

이를 위해 ▲상호 인재개발 경험 및 지식 교환 ▲전문가·교수 등 인적교류 ▲연구결과 공유 및 합동 프로그램 운영 등 다양한 협력 사업을 진행해 나갈 예정이다.



이날 업무협약식은 코로나 19의 세계적 확산으로 상호방문이 어려운 상황에서도 교류협력을 추진하고자 하는 양 기관의 의지에 따라 화상 대면을 통한 실시간 영상회의로 진행되었다.

국가인재원이 실시간 영상회의를 통해 업무협약을 체결한 것은 이번이 처음으로, 코로나19 확산 방지를 위해 도입한 실시간 영상교육과 더불어 언택트(Untact)\* 시대에 부합하는 새로운 협력방식으로 평가된다.

\* 비대면 접촉을 뜻하는 조어로 영어 접두사 'un'과 '접촉(contact)'이라는 단어의 결합

협약식에 이어 이집트에서 최근 도입한 온라인 교육 플랫폼(NTA Digital Platform 2020)의 안착에 도움을 주기 위해 우리원이 운영하고 있는 온라인 학습플랫폼인 나라배움터 구축·운영 경험과 지식을 공유하는 웨비나\*도 개최했다.

\* 웹(Web)과 세미나(Seminar)의 합성어로 인터넷상에서 열리는 회의

대한민국을 발전모델로 삼고 있는 이집트 정부는 이번 협약 체결로 대한민국의 공공부문 인재개발 경험과 지식 전수, 교육기법 및 콘텐츠 등 공유를 적극 희망하고 있다.



앞서 지난 6월 국가인재원은 코로나19 확산상황별 공무원 교육 일정 변경 등의 조치계획, 실시간 영상교육 도입 등 대응 노력을 이집트 국가인력개발원과 공유한 바 있다.

박춘란 국가인재원장은 "국가인재원이 가지고 있는 인재개발역량을 아낌없이 공유해 대한민국의 공직인재개발 경험이 아프리카 지역으로 확산되는 계기로 만들 것"이라면서 "이번 협력이 한-이집트간 교류협력이 다양한 분야로 확대되는데 도움이 되길 기대한다"고 말했다.

한-이집트 간 실시간 비대면 업무협약 체결 소식은 이집트 유력일간지인 알 아흐람(Al Ahram)지에도 보도되는 등 현지 언론의 관심과 기대를 받기도 하였다. 대한민국 다국어 포털인 코리아넷(Korea.net)에도 게재되어 세계 각 국에 소개된 바 있다.



## 국가공무원 교육, 최고의 강사는 누구?

— 김성희 카이스트 교수 등 3인, 국가인재원 명예의 전당 헌정 —

다양한 업무 상황에서 요구되는 지식과 통찰, 실전 노하우 등을 알기 쉽게 전달해 준 최고의 명강사가 선정됐다. 국가공무원인재개발원(원장 박춘란, 이하 '국가인재원')은 지난 해 교육생들에게 가장 높은 평가를 받은 김성희 한국과학기술원(KAIST) 명예교수, 김승주 고려대 교수, 박종필 고용노동부 국장 등 3명을 2019년 최고의 명강사로 선정하고 지난 9일 '국가인재원 명예의 전당'에 헌정했다



김성희 명예교수  
KAIST 경영대학



김승주 교수  
고려대 정보보호대학원



박종필 국장  
고용노동부 대변인

경영공학자인 김성희 KAIST 명예교수는「빅데이터에 기반한 정책 및 의사결정 프로세스」강의에서 4차 산업혁명 시대를 선도하기 위한 정부의 역할을 강조하고, 데이터 기반의 업무프로세스 혁신방향 등을 제시했다. 이론뿐 아니라 한국과 외국 정부의 다양한 사례를 제시해 교육생들에게 실질적인 흥미를 이끌어내며 구체적인 학습이 가능하도록 강의했다는 평가다.

정보보안 전문가인 김승주 고려대 교수는 「사이버 보안, 블록체인 기술과 미래변화」 강의를 통해 블록체인 기술과 암호화폐 등 시의성 있는 주제를 다양한 사례로 설명하고, 세밀한 국가 보안정책 수립 필요성을 환기했다. 특히, 암호화폐와 블록체인의 특성과 유용성, 한계 등 다소 어려운 내용을 알기 쉽게 풀어냈다는 평가를 받았다.

박종필 고용노동부 국장은 25여년간의 공직생활에서 얻은 경험과 노하우를 바탕으로 5급 승진사무관들에게 필요한 「고수의 보고법」을 전수했다. 실제 사례를 바탕으로 실전에서 유용하게 활용할 수 있는 보고서 작성 요령과 노하우 등을 알려줘 교육생들로부터 높은 호응을 이끌어냈다. 박춘란 원장은 “국가의 동량을 키우는데 헌신해 준 최고의 강사분들을 '명예의 전당'에 헌정할 수 있어 매우 감사하다”라면서, “국가인재원은 앞으로도 디지털 정부혁신을 선도하고, 국민을 위한 적극행정을 펼쳐 나갈 우수한 인재를 양성하기 위해 각 분야 최고의 전문가를 강사로 초빙하는 등 수준 높은 교육서비스를 제공하는데 최선을 다하겠다.”고 말했다.





## 5급 승진관리자과정 부처별 맞춤형으로 개편

5급 승진관리자과정에서는 맞춤형 교육을 위해 공통교과와 함께 부처별로 선택한 '정책기획'과 '리더십' 두 개의 심화교과를 운영하고 있습니다.

### 1 주요내용

#### ■ 부처별 맞춤형 교과운영

부처별 필요역량이 차별화되는 점을 감안, '20년부터 5급 승진관리자과정에 동일기수 교육생을 「정책기획」과 「리더십」 선택 심화교과로 나누어 참여 실습형 교육 방법으로 개편

#### ■ 주요 개선내용

- 기본교과** 정책과정 이해, 리더십 역량 이해 등 공통 이수  
※ 국정철학, 공직가치, 미래환경 이해, 국제정세 이해, 갈등관리 및 소통 포함
- 심화교과** 각 부처 필요역량과 교육생의 교육 이후 보직경로를 감안  
「정책기획」과 「리더십」 교과 중 선택  
「실제사례 특강 → 보고서(역량) 실습 → 피드백」 방식으로, 현업에서 활용 가능한 '케이스 트레이닝' 실시

#### 중간관리자의 역량 강화

##### < 종전 : 강의 위주 >

- 공통**
- 정책기획 이해
  - 정책사례 연구
  - 정책기획 피드백
  - 역량 개발계획 수립
  - 리더십 역량 이해
  - 리더십 역량 실습

##### 기본 교과

- 정책과정 이해
- 역량 개발계획 수립
- 정책보고서 작성
- 리더십 역량 이해

##### 선택

##### 정책기획 역량

##### 리더십 역량

##### 심화 교과

- 정책담당자 실제사례 특강
- 보고서 실습 및 피드백
- 정책담당자 리더십 사례 특강
- 역량 실습 및 피드백

#### 5급 승진관리자과정

- 교육대상 : 중앙행정기관 5급 승진임용 예정자
- 교육기간 : 6주\* / 6회 \*올해는 코로나19 상황 감안하여 실시간 온라인으로 5주 과정 운영 중
- 교육내용 : 공직가치 및 윤리관 확립, 정책기획역량 강화, 공직 리더십 함양, 직무 전문성 배양 등

### 2 심화교과

#### 정책기획

- 정책담당자의 현장감 있는 실제 사례 특강
- 정책기획 보고서 직접 작성
- 정책FT(Facilitator)의 일대일 피드백

#### 리더십

- 정책담당자의 적극행정 등 우수 사례 특강
- 역할연기, 집단토론, 발표 등 역량실습
- '역량FT'에 의한 코칭

#### 5급 승진관리자과정 개편 전후 비교(예시)

##### <'19년 까지>

교과목	22H
정책기획의 이해 I	3H
정책기획의 이해 II	4H
정책기획 피드백	2H
정책사례 연구 I	3H
정책사례 연구 II	3H
분임 정책연구 발표 및 피드백	7H

교과목	38H
역량 사전진단 및 자기개발계획	2H
자기개발계획 피드백	3H
관리자 리더십 I	3H
관리자 리더십 II	4H
관리자 리더십 피드백	2H
가치 중심 조직문화의 이해 I	3H
가치 중심 조직문화의 이해 II	4H
역량교육 이론	3H
역량실습	14H

##### <'20년 이후>

정책기획 교과목		58H
정책 리더십 공통	정책기획의 이해(이론·사례 연계)	3H
	정책사례 특강(교육부)	4H
	데이터 기반 정책결정	2H
	보고서 작성법	3H
	분임 정책연구(계획서 및 피드백)	3H
	분임정책연구 발표 및 피드백	7H
	정책기획 실습 및 질의·응답	3H
정책기획 심화	실습과제 보고서 피드백	3H
	정책사례 특강(문화체육관광부)	4H
	정책기획 실습 및 질의·응답	3H
	실습과제 보고서 피드백	4H
	실습과제 보고서 1:1 피드백	5H
	정책기획 실습 종합 피드백	2H

리더십 교과목		43H	
리 더 십	리더십· 정책 공통	역량 사전진단 및 자기개발계획	2H
		자기개발계획 피드백	2H
		관리자 리더십	3H
	리더십 심화	역량이론 이해	3H
		가치 중심 조직문화의 이해 I	3H
		가치 중심 조직문화의 이해 II	4H
유형별 관리자 리더십		3H	
사례기반 리더십 학습 및 피드백		4H	
관리자 리더십 피드백		2H	
역량실습(발표·역할연기·집단토론)		10H	
역량실습 1:1 피드백	5H		
역량실습 종합 피드백	2H		

### 3 보도자료

5급 승진관리자과정 부처별 맞춤형으로 개편

[보러 가기](#)

### 4 교육일정

기수	교육일정
제152기 5급 승진관리자과정	2. 17. ~ 3. 27.
제153기 5급 승진관리자과정	4. 6. ~ 5. 8.
제154기 5급 승진관리자과정	5. 18. ~ 6. 19.
제155기 5급 승진관리자과정	6. 29. ~ 7. 31.
제156기 5급 승진관리자과정	10. 5. ~ 11. 6.
제157기 5급 승진관리자과정	11. 9. ~ 12. 11.

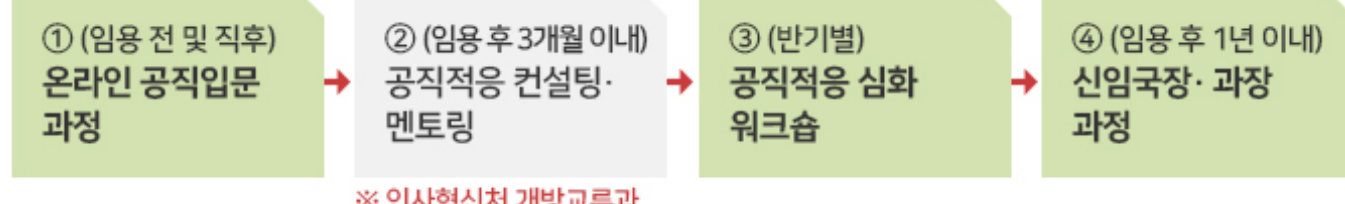


## 개방형직위 임용자 대상 교육운영

국가공무원인재개발원에서는 온라인 공직입문과정, 공직적응 심화 워크숍 및 신임국장·과장 과정을 운영함으로써 민간임용자의 성공적인 공직적응에 필요한 직무지식 함양 및 관리자로서의 리더십 배양을 지원하고 있습니다.

### 1 개요

#### < 민간 신규임용자 조기 공직적응 지원 체계 >



※ 인사혁신처 개방교류과

- 온라인 공직입문과정 개설
  - (시 기) 정규임용 후 3개월 이내
  - (대 상) 개방형직위(국·과장급) 민간 신규 임용자
  - (교 과) 기본자세, 기초직무 등 총 13개 교과목
- 공직적응 피드백을 위한 '공직적응 심화 워크숍' 운영
  - (시 기) 연 1회(6월경)
  - (내 용) 정책과정 이해 사례학습, 공직 및 개방형제도의 이해, 선배와의 대화 등
  - (기 간) 2일
- 신임 국장·과장 과정 '개방형직위 특화 기수' 운영
  - (시 기) 국장급 연 2회 / 과장급 연 4회
  - (내 용) 역량 중점 배양· 기존 직위 승진자와의 네트워크 구축 및 상호간 이해의 장 제공
  - (기 간) 국장급 5일, 과장급 4일

### 2 운영현황

#### 1. 온라인 공직입문과정

교육과정 소개	세부 내용		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 과정명 : 개방형직위 민간 임용자를 위한 공직입문과정(온라인)</li> <li>■ 대상 : 개방형직위(국·과장급) 민간 신규임용자</li> <li>■ 시기 : 정규임용 후 3개월 이내</li> <li>■ 교과 : 기본자세, 기초직무 등 총 13개 교과목</li> </ul>	기본자세 (4과목)	기초직무 (5과목)	현안대응스킬 (4과목)
	①정부와 공직의 이해	⑤정부재정과 예산	⑩국회대응
	②국정철학	⑥법령체계와 입법절차	⑪정책홍보
	③공직가치	⑦인사·복무 제도	⑫정책기획
	④적극행정	⑧성과평가 가이드	⑬공직적응 노하우
		⑨온나라 시스템 이용 가이드	

#### 2. 공직적응 심화 워크숍

##### 개방형직위 민간임용자 워크숍

(20년 시범운영)

- 교육목표 : 민간임용자의 현업적응에 필요한 직무지식 함양 및 관리자로서의 공직리더십 배양
  - 교육대상 : 재직 3년 이내 과장급 개방형직위 민간임용자 39명
  - 교육기간 : '20. 6. 25.(목) ~ 6. 26.(금), 2일
    - 실시간 온라인 교육 : 7시간
    - 집합교육 : 7시간
  - 교육방식 : 온/오프라인 혼합교육
    - 교육 전(e-러닝 교육)
    - 1일차(실시간 온라인 교육) : 직무지식 심화 교육
    - 2일차(대면 집합교육) : 리더십·커뮤니케이션 교육
- ※ 교육 참석자 대상 사전 설문조사 및 심층 인터뷰 등을 통해 세부교과 구성

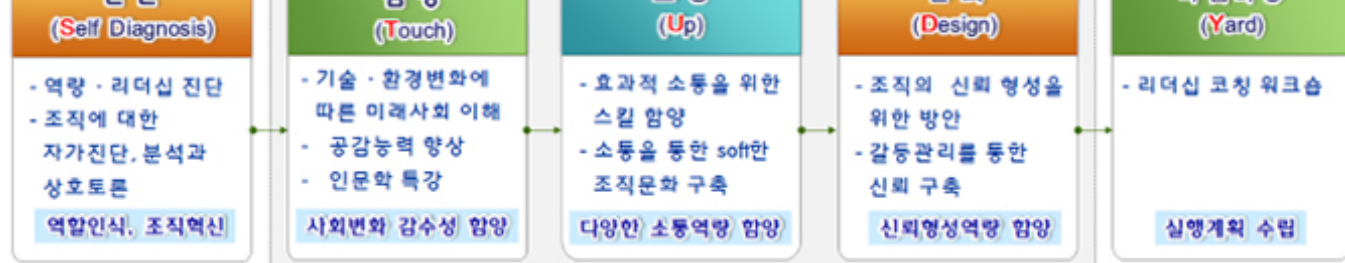
#### 3. 신임국장·과장 과정

##### 신임국장과정(개방형 특화 기수)

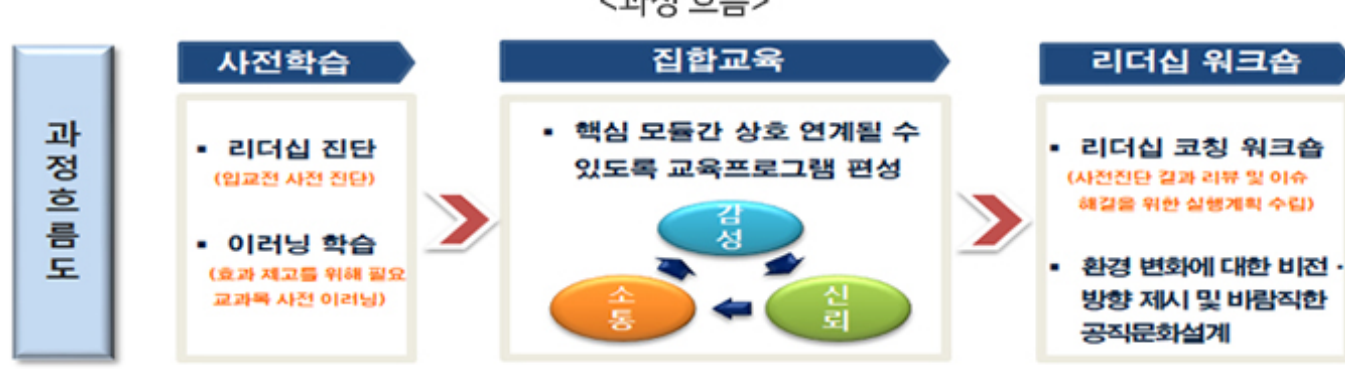
- 교육목표 - 고위공무원으로서 조직 핵심가치에 기반한 혁신적이고 전략적인 사고능력과 조직 내·외 설득 및 조정 등 폭넓은 시각 배양
    - 환경변화에 따른 시대적 요구에 대응한 리더로서의 새로운 관점에서 리더십 함양을 통한 창의적 조직문화 구축
  - 교육대상 - 고공단 역량평가 통과 후 국장 보직 2년 이내 공무원
  - 교육운영 - 총 4회 교육 중, 개방형직위 특화 기수 2회 운영
  - 교육방식 - 개방형 임용자 특화과목\* 운영
- \* 정책과정 이해, 공직 및 개방형 제도 이해, 선배와의 대화

#### <과정 체계>

시대변화에 따른 핵심 리더십 교육모듈



#### <과정 흐름>

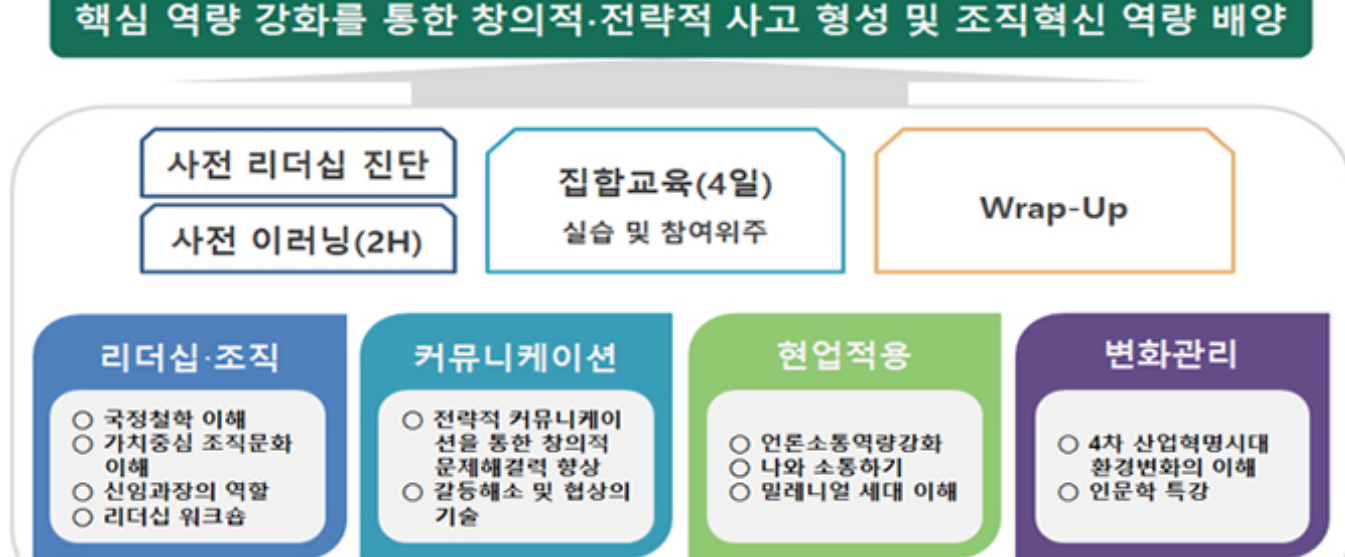


##### 신임국장과정(개방형 특화 기수)

- 교육목표 - 신임과장에게 요구되는 리더십과 역할수행 능력 함양을 통한 조직성과 극대화
    - 창의적 사고를 통한 조직 내·외 이해관계 조정 및 문제해결 능력 배양
  - 교육대상 - 과장 보직 전·후 1년 이내 공무원
  - 교육운영 - 총 15회 교육 중, 개방형직위 특화 기수 4회 운영
  - 교육방식 - 개방형 임용자 특화과목\* 운영
- \* 정책과정 이해, 공직 및 개방형 제도 이해, 선배와의 대화

#### <과정 체계>

##### 핵심 역량 강화를 통한 창의적·전략적 사고 형성 및 조직혁신 역량 배양



### 3 사진자료

#### 개방형직위 민간임용자 워크숍

시범운영 (06.25.-06.26.)



#### 신임 국장 과정

제8기 (07.21.-07.24.)



### 4 보도자료

민간 출신 공무원, 맞춤형 교육 통해 공직리더로

[보러 가기](#)

민간 출신 국·과장 맞춤형 온라인 교육 개설

[보러 가기](#)



## 정책교육 개편 : '정책과정의 이해 및 실습' 도입

예비 공무원들의 정책역량을 향상하기 위해 이론 중심의 정책교육을 현장과 실무 중심으로 전면 개편했습니다.

실제 정책사례를 활용해 정책담당자의 생생한 경험과 노하우를 공유하고, 토론과 실습을 확대하여 정책현장을 간접 체험할 수 있도록 구성한 것이 특징입니다.

### 1 주요내용

#### 1) 교육 목표

- 생생한 현장의 업무과정과 담당자의 역할을 간접 체험함으로써 현업 적응력과 정책역량 제고
- 경제·사회 등 다양한 분야의 정책을 대상으로 하여, 여러 정책분야를 이해하고 상호 협업의 필요성 인식
- 정책보고서 실습 후, 보도자료까지 작성해봄으로써 국민에 대한 정책홍보와 소통의 중요성 체감

#### 2) 주요 내용

- 정책담당자로부터 실제 정책사례의 추진과정과 현장 노하우 학습
- 정책사례에 기반 한 쟁점 토론 및 단계별 보고서 작성 실습 후, 정책교수진이 총평 및 개별 첨삭 피드백 제공

### 「정책과정의 이해 및 실습」 흐름도(총 5개 사례 대상)

< 1. 기초 이해 >	< 2. 심화 이해·실습 >
<b>1. OT 및 사전교육</b> - 학습목표, 중점사항, 진행방식 등 교육 - 보고서 작성법 강의 (구조, 논리전개 → 그림·도표·용어 등)	<b>4. 정책사례Ⅲ,Ⅳ(사회·경제분야)</b> - (정책담당자 강의) 전체 정책과정 및 실제보고서 (작성배경, 구성, 활용 등) 등 강의 - (토론/실습) 주요 이슈·쟁점에 대한 토론실시 후, 정책보고서 실습·피드백
<b>2. 정책사례 I (사회분야)</b> - (정책담당자 강의) 전체 정책과정 및 실제 보고서(작성배경, 구성, 활용 등) 등 강의 - (토론) 주요 이슈·쟁점에 대한 토론	<b>5. 정책사례 V(경제분야 등)</b> - (정책담당자 강의) 전체 정책과정 및 실제보고서 (작성배경, 구성, 활용 등) 등 강의 - (토론/실습) 주요 이슈·쟁점에 대한 토론실시 후, 정책보고서/보도자료 실습·피드백
<b>3. 정책사례 II (기술분야)</b> - (정책담당자 강의) 전체 정책과정 및 실제보고서(작성배경, 구성, 활용 등) 등 강의 - (토론/실습) 주요 이슈·쟁점에 대한 토론실시 후, 요약보고서 실습·피드백	

### 2 후속 교과

정책사례를 통해 학습한 정책과정을 '정책과정 종합실습'을 통해 실제로 체험해보게 됩니다. 주요 국정현안을 대상으로 팀별로 정책대안을 연구하고, 정책보고서 뿐만 아니라 구체적인 예산/법제 보고서까지 실습합니다.

#### 1) 교과명 : 정책기획 종합실습

#### 2) 교육 목표

- 국정현안을 대상으로 문제 진단, 환경 분석, 정책방안 수립 및 법령·예산안 작성 등을 실습하여 정책기획 전반에 대한 이해 제고
- 팀 단위 프로젝트형 과제 수행을 통해 협업 자세를 함양하고, 정책현장의 의견을 수렴·반영하여 소통·조정역량 습득

#### 3) 진행 과정

### < 정책기획 종합실습 흐름도 >



### 3 보도자료

예비사무원 340명,  
공직에 첫걸음 내딛는다

[보러 가기](#)

예비사무원 정책교육, 현장과  
실무 중심으로 새롭게 개편

[보러 가기](#)

관련 영상  
인재원 브이로그 2탄

[보러 가기](#)



# 코로나19 언택트시대, 이제 외국공무원 교육도 온라인으로~

— 캄보디아 왕립행정학교 역량강화 온라인 교육 실시 —

국가공무원인재개발원은 캄보디아 왕립행정학교\*(Royal School of Administration) 역량강화 사업\*\* (2019년~2021년 3개년)의 일환으로 교육운영 담당 공무원 15명을 대상으로 8월 31일부터 9월 11일까지 비대면 온라인 교육을 성공리에 마쳤다. 캄보디아 왕립행정학교는 공무원인사를 총괄하는 인사부 소속 공무원교육기관이다.



캄보디아 왕립행정학교 역량강화 온라인 입교식

본 과정을 맞춤형 과정으로 설계하기 위해, 교육 수요분석을 바탕으로 참가자들이 공무원 교육에 대한 통찰력을 키우고 교육과정 설계역량과 학습관리역량을 강화할 수 있는 교육 모듈을 만들었다. 이에 따라, ▲인재개발 글로벌 동향 ▲한국 공무원교육 혁신사례 공유 ▲역량에 기반한 교육과정 개발 ▲교육평가전략 ▲최신교수기법에 이르는 폭넓은 논의와 공유의 장이 제공되었다.



온라인 교육 모습

또한, 참가자들은 본 과정 중에 실제 캄보디아 공무원 교육에 활용하게 될 세 개의 과정(공직가치 교육, 과장급교육, 국장급교육)을 세 명의 전문가에게 코칭을 받으며 설계·개발하는 실질적 결실을 얻었다.

Part	Subject	Criteria	Data collection		
			How	Who	when
	Qualified and experienced trainer for training topic		<ul style="list-style-type: none"> <li>TOR development</li> <li>Recruitment process</li> <li>Selection committee &amp; report</li> <li>Ongoing and post training evaluation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Board of director</li> <li>Students</li> <li>staff</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 months before starting course</li> <li>After finish course</li> <li>During the training course.</li> </ul>

조별 실습 및 발표 모습

이번 온라인 교육은 ①실시간 온라인교육과 비실시간 동영상 강의 통합학습(Blended Learning) ②학습관리시스템(구글클래스룸) 도입 ③마이크로러닝 형태로 구성된 동영상 강의 제공 ④학습자간 의견교환 지원을 위한 소셜네트워크서비스(텔레그램)공간운영 등 다양한 방법을 동원하며 교육 효과성과 교육품질 개선 부분도 놓치지 않았다.



캄보디아 인사부 차관 인터뷰

“온라인 교육 전환 초기라 다른 기관은 동영상 강의 제공 위주로 축소된 교육을 실시하는 기관들이 많음에도 불구하고 국가인재원 캄보디아 과정은 대부분 강의를 실시간 온라인으로 진행하고 학습자의 토론 및 실습을 집합교육 수준 이상으로 강화하여 진행함에 따라 우수한 온라인 교육 노하우를 보여주고 있다” 는 평을 받았다.

또한, “현업에 도움이 되는 캄보디아 공무원 역량 강화에 실질적으로 기여 하는 의미 있는 과정”이라는 참가 소감을 밝혔다.



캄보디아 왕립행정학교 역량강화 온라인 수료식



<https://youtu.be/MzQstzJH83o>에서 캄보디아 왕립행정학교 교육과정 활동 동영상을 볼 수 있습니다.

영상 보러 가기



## 디지털 정부혁신 주도할 핵심인재 양성 나선다

— 국가인재원-한국기술교육대, 공공 인재개발 혁신 협약 체결 —

앞으로 공무원 대상 온라인 학습 플랫폼 '나라배움터(e-learning.nhi.go.kr)'에서 한국기술교육대학교 '온라인평생교육원(www.step.or.kr)'의 온라인 교육 콘텐츠를 수강할 수 있게 된다. 국가공무원인재개발원(원장 박춘란, 이하 '국가인재원')과 한국기술교육대학교(총장 이성기, 이하 '한기대')는 16일 국가인재원 진천 본원에서 '공공분야 인재개발 혁신을 위한 업무협약(MOU)'을 체결했다.





양 기관은 코로나19 상황 속 비대면(Un-tact) 교육환경에서 새로운 인재개발 전략을 함께 논의·발전시켜 나가는 한편, 최신 기술을 접목한 몰입도 높은 교육 콘텐츠를 공유하고 공동 개발하는 등 다양한 협력 사업을 추진하기로 했다.

구체적 협약 내용은 ▲공공분야 인재개발 혁신전략 모색 및 연구 ▲온라인교육 콘텐츠 상호교류·활용 및 공동개발 ▲비대면 교육방식 운영 경험·노하우 공유 ▲우수 교수요원 교류 및 교육·연구시설 상호이용 등이다.

사전 준비과정을 거쳐 오는 28일부터는 공무원이 나라배움터를 통해 한기대의 온라인 교육 콘텐츠를 바로 수강\*할 수 있고, 이수 요건에 따라 상시학습 시간을 인정받을 수 있게 된다.


\* 온라인평생교육원(STEP) 최초 접속 시 1에 한해 간단한 회원정보 입력이 필요하며, 이후에는 별도 로그인 절차 없이 나라배움터로 수강 가능


국가공무원인재개발원 ×  한국기술교육대학교

“국가공무원인재개발원과 한국기술교육대 간 업무협약(MOU) 체결”

### 포스트코로나 시대, 디지털 정부 혁신을 주도할 핵심인재 양성

9월 21일부터 나라배움터를 통해  
한기대 온라인평생교육원(STEP)의  
최신 정보기술 분야 이러닝 콘텐츠 수강



국가인재원은 이번 협약을 계기로 빅데이터, 인공지능(AI), 네트워크 등 최신 정보통신기술 분야 관련 교육을 한 단계 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있다.

양 기관은 코로나19 이후 디지털 전환이 가속화되는 상황에서 공무원의 디지털 감수성, 데이터 분석 및 활용 능력 등이 무엇보다 중요하다는데 인식을 같이했다. 이어 앞으로도 디지털 정부 혁신을 주도할 핵심 인재 양성을 위해 지속 협력해 나갈 것을 약속했다.

국가인재원 박춘란 원장은 “모든 산업영역에서 디지털 전환이 빠르게 전개되는 만큼 공무원에게도 4차산업혁명 등 미래 핵심 이슈에 대한 정책 대응 역량 강화가 더욱 중요해지고 있다”면서 “다양한 연구·교육기관과의 협력을 확대해 보다 체계적인 교육 서비스를 제공할 것”이라고 말했다.



## 5급 공무원 합격자 340명, 사무관시보로 임용

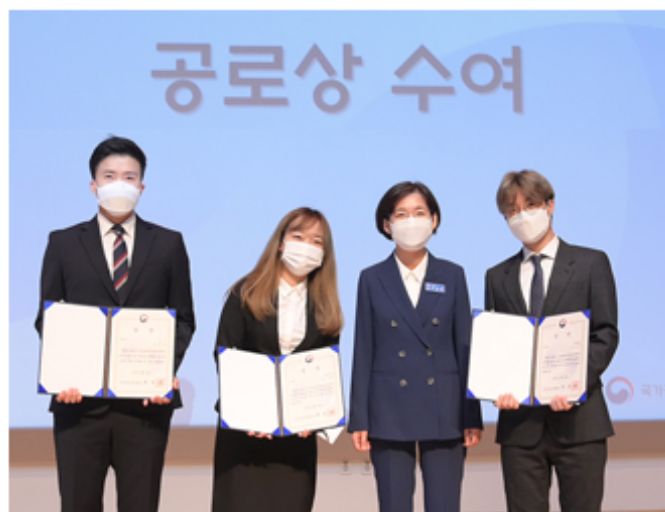
— 제65기 신임관리자과정(공채) 실시간 온라인 수료식 개최 —

2019년도 5급 공개경쟁채용시험 합격자 340명이 18주간의 교육을 마치고 사무관시보로 임용된다. 국가공무원인재개발원(원장 박춘란, 이하 '국가인재원')은 25일 '제65기 신임관리자과정(공채) 온라인 수료식'을 국가인재원 진천 본원에서 실시했다.



코로나19 상황에 따라 신임관리자 공채과정 사상 처음으로 18주간의 기본 교육 대부분을 실시간 온라인으로 실시했으며, 이날 수료식 역시 비대면으로 개최됐다.

특히 지난 8월에는 긴급고용안정지원금 심사업무를 지원하기 위해 4주 동안 정책 일선에서 근무하며 국민과 직접 소통하는 등 살아있는 행정을 경험하기도 했다. 한 교육생은 "코로나19로 인한 국민의 어려움을 실제 정책 현장에서 체감할 수 있었던 시간"이라면서, "공직을 시작하며 국민 목소리를 들을 수 있던 잊지 못할 소중한 기회였다."고 소감을 밝혔다.



이번 65기 신임관리자과정은 확고한 공직가치와 정책기획 역량을 갖춘 신임사무관을 양성하기 위해 현장 및 실무 중심으로 대폭 개편돼 실시됐다.

공직가치 교육에 교육생 몰입도가 높은 게임이나 토론 등 참여형 프로그램을 도입, 공직자의 기본자세를 쉽게 체화할 수 있도록 했다. 또한 이론 중심의 기존 정책교육을 실제 정책사례를 활용한 실무 중심 교육으로 전면 개편해 정책 담당자의 생생한 경험과 비법을 전수했다.

특히 20여 명으로 반을 나눠 특정 정책 이슈에 대한 쟁점 토론과 정책보고서 작성 실습을 수차례 반복하는 한편, 고위공무원 출신 지도교수가 각 반을 지도하는 등 개별 피드백을 제공해 교육 효과를 한층 더 높였다.

그 밖에 제4차 산업혁명 등 미래 정책 이슈들에 관해서도 심도 있는 강의와 토론 등을 통해 미래 정책 환경에 대응할 수 있는 역량을 배양할 수 있도록 노력했다.

이날 수료식에 참석한 김우호 인사처 차장은 '공직자의 소임'을 강조하며 "항상 국민 목소리에 귀 기울이고 소외받는 국민이 없는지 살펴보는 따뜻한 공직자가 되어줄 것"을 당부했다.



박춘란 국가인재원장은 "K-방역처럼 국민 눈높이에 맞는 정책을 실현할 수 있는 창의적이고 혁신적 인재가 되어야 한다"면서 "항상 겸손하고 낮은 자세로 먼저 다가가 소통하고 배려하는 자세를 갖춰줄 것"을 강조했다.



## 실습과 체험 중심의 국제회의의 전문역량 교육

— 국제협력 업무 담당자 대상 2020년도 국제회의과정 실시 —

국가공무원인재개발원(원장 박춘란, 이하 '국가인재원')은 15일(수)부터 21일(수)까지 중앙·지자체·공공기관 국제협력 업무 담당자 25명을 대상으로 '2020년도 국제회의과정'을 온라인 실시간 화상교육으로 운영하였다.



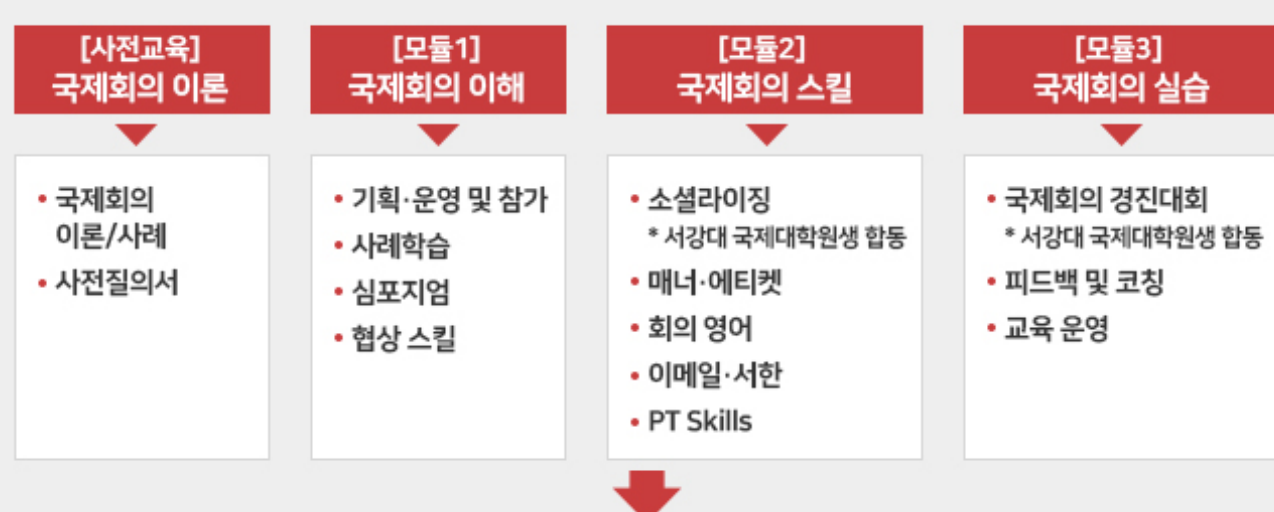
입교식 장면 (2020.10.15.,목)

실습과 체험 중심의 심화학습을 통해 국제회의의 기획 및 운영, 참가역량을 강화해 우리 정부의 대외 경쟁력 및 국격 제고에 기여하는 것을 목표로 한 본 과정에 현재까지 총 6회에 걸쳐 158명의 공무원 및 공공기관 임직원이 수료했다.

본 과정은 사전학습과 국제회의의 기획·운영 관련 사례학습, 양자 및 다자회의의 실습, 경진대회 및 교수 피드백으로 구성돼 있으며, 과정 대부분을 영어(80%)로 진행하였고 특히 양자 및 다자회의의 실습, 국제회의의 경진대회는 서강대학교 외국인 국제대학원생들과 함께 운영, 교육생들의 국제회의의 실전 체험 효과를 극대화하였다. 교육생들의 본 과정 참가목적 등을 입교 전에 미리 파악하고 강사진과 공유하여 교육에 반영함으로써 100% 맞춤형 교육이 되도록 운영하였다.

특히 일과 시간 이후(17:15~17:45)에 교육생 소통과 네트워킹을 위한 온라인 자율모임방을 운영하여 평균 80% 이상의 교육생들이 참가하였고, 팀별 실습과제 준비와 소통과 네트워킹의 시간을 가졌으며 일부 팀들은 그 외에도 별도의 시간을 할애하여 소통과 네트워킹의 시간을 가졌다. 다음은 본 교육과정 체계도이다.

### 《교육과정 체계도》

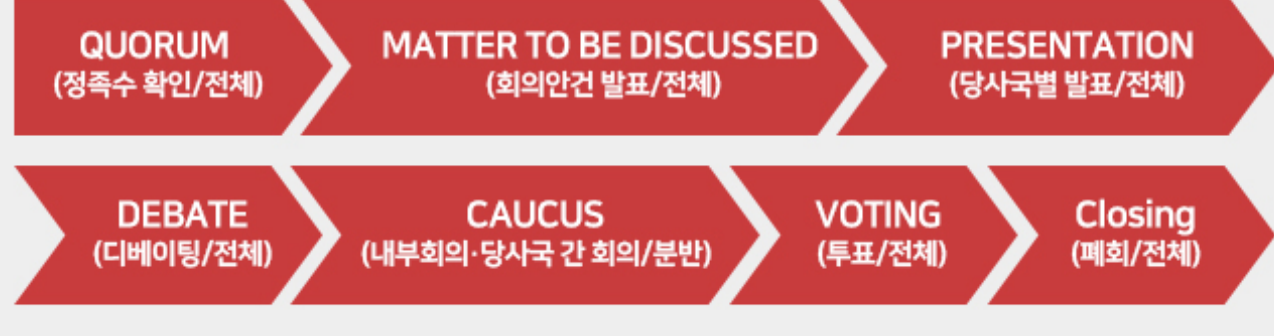


실습과 체험중심 교육으로 국제회의의 역량 강화 및 현업적용도 제고

→ 사전질의서를 취합, 강사진과 공유하고 교육에 반영하여 교육효과 제고

특히, 교육생의 실습 및 체험을 위해 마련된 국제회의의 경진대회는 '코로나19 감염 확산 예방을 위한 협업체(COVAX) 구성'을 주제로 한국을 포함한 당사국(WHO, (중선진국) Canada, Korea, Norway, South Africa, (개발도상국) Cambodia, Fiji, Yemen)간 모의 국제회의로 진행하였다. 또한 최근 코로나19 상황으로 비대면으로 진행되는 국제행사가 증가함에 따라 교육생들이 온라인 국제회의에 필요한 운영 역량 및 발표 기술도 배양할 수 있도록 교과목을 편성했다.

### 《국제회의의 경진대회 진행 순서 (Rules of Procedures)》



2시간 동안 영어로 진행된 국제회의의 경진대회를 통하여 교육생들은 국제회의의 모든 과정(개회, 정족수 확인 및 안건 발표, 국별 입장 발표 및 디베이트, 내부회의·당사국간 회의, 회의록 작성, 투표, 폐회 등)을 직접 체험함으로써 실제 국제회의의 때 활용할 수 있도록 하였다.

국제회의의 경진대회 후 강사들이 코칭과 피드백을 제공하여 그간 학습하고 체험한 내용을 바로 현업에 적용할 수 있도록 하였는데 참가자들로부터 매우 좋은 평가를 받았다.



(왼쪽 위부터 시계방향으로 ①이기천 전 외교부 대사/이대중 기획재정부 개발금융총괄과장, ②나승연 (썬)오라티오 공동대표, ③국제회의의 심포지엄(주: 조덕현 한국관광공사 지역관광협력관, 아래: 박은경 (썬)이즈피엠피 본부장, ④Paul Kim 및 Danton Ford 국립외교원 교수, ⑤경진대회 참가 중인 서강대 외국인 국제대학원생, ⑥Douglas Binns 국가인재원 교수 및 김민호 서강대 국제대학원 겸임교수)

5일간의 교육을 마친 수료생들은 '비록 온라인 화상교육이었지만 교육생 모두가 참여하는 실습과 체험 중심으로 운영하여 향후 국제회의의 등 관련업무 수행에 큰 도움이 되었다고 소감을 전하였다. 다음은 수료생들의 수료소감이다.

### 《수료 소감》

- (보건복지부 전\*\*) 온라인임에도 불구하고 불편함 없이 교육이 잘 이루어졌습니다.
- (대검찰청 이\*\*) 교육이 진행되는 내내 상세한 안내 및 빠른 피드백을 주셔서 아무런 불편함 없이 수업에 참여할 수 있었습니다.
- (한국가스공사 강\*\*) 본 과정을 수강하며 국제협력 업무 또한 충분히 전문성을 쌓고 자부심을 가질 수 있는 하나의 업무영역이라는 생각이 들었습니다.
- (충청남도 이\*\*) 알찬 수업 구성과 훌륭한 교수진, 그리고 완벽한 운영진까지 모자람 없는 교육이었고, 모두가 참여한 실습형 교육이어서 더욱 의미가 있었습니다.
- (한국가스공사 김\*\*) 유관기관과 업무하면서 잘 하는지 의구심이 들 때가 있었는데 그러한 부족한 부분이 채워지는 느낌이었습니다. 본업에서 최대한 잘 활용하겠습니다.
- (한국화학융합시험연구원 공\*\*) 실무영어, 회의 및 협상스킬을 적용해 볼 수 있어서 너무 좋았습니다.
- (식품의약품안전처 박\*\*) 온라인 교육 진행방식과 노하우를 알 수 있었고 온라인 국제회의의 또는 교육은 앞으로 이렇게 운영하면 되겠구나 하는 감을 갖게 되었습니다.

박춘란 국가인재원장은 "코로나19 대응과 한반도를 둘러싼 여러 이슈 속에서 공무원의 글로벌 역량 강화는 매우 중요하다"면서 "본 과정을 통해 국제회의의 기획·운영 및 참가에 필요한 전문역량 배양은 물론 궁극적으로 우리나라 위상 제고에 기여하였기를 바란다."고 말했다.

한편 국가인재원은 코로나19 상황에 따른 정부 정책에 맞춰 국제회의과정 등 글로벌역량 교육과정을 비대면으로 지속 운영하고 있으며, 올 연말까지 국제협상(11.23.~11.27.), 국제업무 기본과정(12.10.~12.16.)도 영어로 운영한다.

### 참고 2020년도 국제회의과정 교과목 편성

구분	교과목	배정시간
사전교육	- 국제회의의 이론 및 사례 / 사전질의서 제출	-
Module 1 국제회의의 이해	- 국제회의의 기획·운영·참가 (현직 공무원)	2
	- 국제회의의 이해 및 사례 (전직 공무원)	2
	- Basic Negotiation Skills (협상 스킬)	2
Module 2 국제회의의 스킬	국제회의 심포지엄	2
	- MICE 산업 현황 및 국제회의의 지원	
	- 국제회의의 기획·운영 (PCO 입장)	
	- Socializing (소셜라이징) ※ 서강대 외국인 국제대학원생 합동 운영	2
	- Global Manners & Etiquette (글로벌 매너 및 에티켓)	3
Module 3 국제회의의 실습	- Conference English (국제회의의 영어)	3
	- E-mail & Letter Writing Skills (이메일·서한 작성)	3
	- Presentation Skills (국제회의의 PT 스킬)	2
	- Orientation to the Contest (국제회의의 경진대회 안내)	1
	- Prep for Int'l Conference Contest (경진대회 준비/코칭)	3
기타 교육운영	- Int'l Conference Contest (국제회의의 경진대회) ※ 서강대 외국인 국제대학원생 합동 운영	3
	- Feedback & Coaching (경진대회: 피드백 및 코칭)	2
	- 입교 및 교육운영 안내, 분임대회, 과정평가 및 수료	5



## 해답은 접촉이 아닌 접촉!

— 포스트 코로나 시대의 언택트 서비스 —



한동안 안정적으로 관리되던 국내 코로나19 확진자가 8월말 다시금 확산세로 돌아섰다. 이에 수도권은 사회적 거리두기 2.5단계 시행에 들어갔다. 사실상 대면 활동의 전면 금지를 알리는 선언인 셈이다. 이 같은 전염병과의 밀당(밀고 당기기)은 기한 없는 전쟁으로 이어질 테다.

바야흐로 포스트 코로나 시대의 서막이 올랐다. 이제 서로 닿지 않고 각종 문제를 해결하는 언택트(Untact, 비대면) 서비스가 진가를 드러낼 차례다.

### 달밤에 쇼핑하면, 새벽 별이 사라질 즈음 문 앞에 도착?



언택트 열풍의 선두주자는 이미 코로나19 유행 이전부터 두각을 드러냈다. 바로 즉시 배송이다. 기존 온라인 쇼핑은 손쉽고 저렴한 반면, 주문 후 최소 1~2일은 기다려야 한다는 단점이 있었다. 그 틈새를 쿠팡, 티몬, 위메프 등 다양한 이커머스 업체가 파고들어 당일 내로 제품을 받을 수 있도록 바꿔 놨다. 새벽 배송은 여기서 더 진화한 형태다. 전날 오후 11시 전에 시킨 배달이 다음 날 아침 일찍 문 앞에 도착한다.

이처럼 단지 간편하다는 이유로 인기를 얻은 비대면 고속 배송은 대중이 밀집한 백화점, 마트 등에 장 보러 가기 두려운 다수 고객층의 이목을 끌었다. 그러자 관련 시장의 가능성을 지켜보던 유통 대기업이 대대적으로 등판했다. 갤러리아 백화점은 실시간 채팅을 통해 약국 방문, 세탁물 픽업 등의 심부름 서비스까지 해주는 서비스를 운영한다. 롯데온은 그룹 내 브랜드 4개를 1시간 안에 전하는 시스템을 개시했다. 현대백화점과 신세계백화점 역시 새벽 시간대를 공략하기 위해 물류 센터 증설이나 특별 상품 기획 등으로 바빠 대응하고 있다.

### 따리 따리- 키오스크와 로봇이 주문부터 접수까지!



한편 직접적인 접촉을 거리는 현상은 소위 푸드 테크(Food Tech)의 발전을 이뤘다. 최근 외식 업계에선 주문, 계산 등을 키오스크가 도맡아 처리하는 추세다. 단, 저학년 아동이나 노인이 이용하기엔 속도가 빠르고 메뉴가 복잡하다는 지적이 있어왔다. 따라서 KFC는 이미지를 확대하고 구성을 단순화한 형태로 개선해 편의를 도모했다. 또, 스타벅스의 사이렌 오더는 모바일 애플리케이션에서 매장 픽업 시간대, 음료·음식 등을 선택하면 줄 서지 않고 때맞춰 찾아갈 수 있어 전보다 이용이 대폭 늘었다.

한술 더 떠 CJ 푸드빌은 위험하거나 단순 반복하는 조리를 셰프봇에 맡기면서 안전성과 위생에 신경 썼고, 롯데GRS는 장애물을 감지하는 서빙 로봇으로 비대면성을 한층 높였다.

### 아늑한 방구석 1열에서 보는 최신 개봉 영화



사실 이번 코로나19 사태로 가장 큰 타격을 입은 대상은 다름 아닌 문화계다. 초창기엔 전파 감염 우려로 인해 영화관, 공연장, 전시관 등의 관람객을 일부 제한하거나 예약제로 운영했는데 그마저 쉽지 않은 지경에 처했다. 따라서 업계에선 관점을 바꿔 집으로 찾아가는 전략을 택했다. 우선 디즈니는 애니메이션 실사 영화인 <물란>의 북미 지역에 한정해 지역 극장 상영을 포기하고, 자체 온라인 동영상 스트리밍 서비스(Over The Top, OTT)로 대체한다. 당초 한 번 개봉일을 변경한 터라 고심 끝에 내린 결정이다.

서울국제여성영화제 또한 일부 작품과 대담·토크 프로그램을 OTT 브랜드인 웨이브, 네이버TV, 유튜브 등으로 선보일 예정이다. 상황에 위축하기보다 돌파구를 찾아야 한다는 판단에서다. 같은 맥락에서 넷플릭스, 왓챠플레이 등을 통해 베일을 벗은 신작이 상당수 늘었으며, 미국 메트로폴리탄 오페라단은 공식 홈페이지, 영국 로열 오페라단은 자동차 극장 상영을 통해 유·무료로 공연 실황을 공개하고 있다.

### 감염병 차단과 예방으로 저변 넓혀가는 언택트 서비스의 활약



그렇다면 앞으로는 어떨까. 언택트 서비스는 보다 광범위한 영역으로의 확대를 앞두고 있다. 먼저 이전 계절에 썼던 의류, 이불 등을 빨아야 하는 환절기엔 코인 세탁소가 제격이다. 동전만 있으면 세제 구매부터 세탁, 건조 등에 이르기까지 원스톱으로 진행할 수 있으며 기계가 모든 과정을 담당하기에 누군가와 마주칠 필요가 없으니 일거양득이다. 손수 움직일 여력이 없다면 지정 편의점에 맡기는 세탁 배달서비스를 이용해보자. 세탁소 방문이나 대면 수거 없이 깨끗이 정리해서 집 앞에 가져다 둔다.



또, 요즘 친환경 농산물 꾸러미는 저렴한 배송이나 드라이브 스루로 신선한 채소와 과일을 제공한다. 온라인 개학, 재택근무 등으로 식자재 판로가 막힌 농가를 도우면서 건강을 챙기는 신개념 웰빙이다.

공공도서관은 이색 북 서비스엔 나섰다. 광명 시립 소하도서관은 사전신청하면 대출한 책을 무료 배달해주는 덕분에 하루 평균 50여 명이 꾸준히 이용하고 있다. 또, 수원 영통 도서관은 미리 온라인 예약한 인원에 한해 회원증 검사 후 소독한 도서를 빌리는 워킹 스루 제도를 활발히 운영 중이다.

이로써 끝이 아니다. 비대면을 실현하는 참신한 발상은 감염병 차단과 예방을 장려하는 방향으로 지속해서 저변을 넓혀가고 있다. 비록 지금은 낯설겠지만, 밝은 미래를 꿈꾸며 포스트 코로나 시대가 제안하는 방식에 적극적으로 적응하려는 노력이 필요한 이유다.

#### 인용 출처

블로터, "대세는 즉시 배송"...유통 대기업 '배달 전쟁' 가세  
<http://www.bloter.net/archives/402921>

스포츠조선, 코로나19로 외식업계 푸드테크는 진화중..."오리부터 서빙까지 로봇이"  
<https://sports.chosun.com/news/ntype.htm?id=202008310100262690017770&servicedate=20200830>

YTN, '물란' 개봉 9월 10일→17일로 변경..."코로나19 상황 고려"  
[https://www.ytn.co.kr/\\_sn/0117\\_202008270933459913](https://www.ytn.co.kr/_sn/0117_202008270933459913)

한겨레, 코로나 걱정 말고 '여성영화' 만나요...  
<http://www.hani.co.kr/arti/culture/movie/959912.html#csidx67bac000ef265b4a84a46a58a0c70e2>

미국 메트로폴리탄 오페라단  
<https://www.metopera.org/>

YTN, "세탁도 모바일로 맡겨요" 비접촉 서비스 확산  
[https://www.ytn.co.kr/\\_ln/0102\\_202003070536375993](https://www.ytn.co.kr/_ln/0102_202003070536375993)

KBS, 코로나19 재확산...친환경 농가 또 전년승  
<http://news.kbs.co.kr/news/view.do?ncd=4527364&ref=A>

경기도뉴스포털, 코로나 휴관에 '책 배달·온라인 도서예약' 등장  
[https://gnews.gg.go.kr/news/news\\_detail\\_m.do?number=202003271345036428C048&s\\_code=daily&page=85chYear=&SchMonth=](https://gnews.gg.go.kr/news/news_detail_m.do?number=202003271345036428C048&s_code=daily&page=85chYear=&SchMonth=)

SBS, 공짜 온라인 공연 '그만'...살길 찾아 나서는 음악계  
[https://news.sbs.co.kr/news/endPage.do?news\\_id=N1005931205&plink=ORI&cooper=NAVER](https://news.sbs.co.kr/news/endPage.do?news_id=N1005931205&plink=ORI&cooper=NAVER)



## 나를 더 스마트하게 해주는 Self 인재개발 퀴즈!



### Quiz

국가인재원은 5급 사무관 승진 교육에  
부처별 맞춤형 역량교육으로 0000 역량과  
리더십 역량으로 선택교과를 도입했습니다.  
0000은 무엇일까요?

국가공무원인재개발원에서 발행하는 <NHI Live>  
대표 정책부터 행사, 이슈, HRD 소식에 이르기까지  
국가공무원인재개발원의 최신정보를 만나볼 수 있는 소식지입니다.



정답을 맞힌 7명을 추첨하여  
스타벅스 아메리카노 기프티콘을 보내드려요!

### 응답기간

2020.9.1(화) ~ 2020.9.30(수)

응답하기

### < NHI Live 6월 퀴즈 당첨자 명단 >

김\*영, 최\*묵, 황\*웅, 김\*경, 윤\*경, 박\*현, 황\*민님  
축하드립니다.