

「NHI-Live(4-7월)」 발간 기사 목록

vol.50

구성	주요내용
NHI News(4)	<ul style="list-style-type: none"> □ 대한민국 미래를 열어갈 예비사무관, 공직 첫걸음
	<ul style="list-style-type: none"> □ 국민이 물어보면 장, 차관이 답한다! 「온통 Live 국정과제」 - 국정과제를 알기 쉽게 전달하는 '실시간 온라인 정책 소통 채널'
	<ul style="list-style-type: none"> □ 일 잘하는 공무원의 말하기 비법은?! - 공공부문 최초 말하기 교육프로그램, 나라배움터 개설
	<ul style="list-style-type: none"> □ 김채환 국가공무원인재개발원장 취임
NHI Plus ⁺ (1)	<ul style="list-style-type: none"> □ ChatGPT, 어떻게 질문하지? - ChatGPT의 개념 정리 - ChatGPT를 안 쓰면 뒤쳐진다?! ChatGPT의 무궁무진한 활용성? - ChatGPT를 스마트하게 활용하는 법 : 확장APP으로 퍼포먼스 높이기
기 타(1)	<ul style="list-style-type: none"> □ 나를 더 스마트하게 해주는 Self 인재개발 퀴즈

대한민국 미래를 열어갈 예비사무관, 공직 첫걸음

국가공무원인재개발원(이하 '국가인재원')은 '5급 공개경쟁채용시험'에 합격한 예비사무관 328명을 대상으로 '제68기 신임관리자과정(공채)' 교육을 운영하고 있다.

대한민국의 미래를 열어갈 예비사무관 교육은 지난 5월 8일에 시작하여 9월 1일까지 17주간 진행될 예정이다.

교육은 공직 가치를 체득하고 종합적 정책기획 역량을 배양하며 중간관리자로서 지도력(리더십) 함양에 초점을 맞췄다.

특히 이번 교육은 대면과 비대면 교육을 혼합한 형태와 입교식 전 사전 온라인 학습 후, 심화학습을 진행하는 역진행수업(플립러닝) 방식 등으로 교육과정을 재설계해 교육의 효과성을 높였다.

또한, 예비사무관들이 공직자로서 자부심과 소속감을 갖고 공적 업무의 사회적 영향력과 의미를 자연스럽게 인식할 수 있도록 공직 가치 교육 방향도 정립했으며, 이를 위해 주제별 사례 강의를 신설하고, 현장학습과 사회취약계층 대상 봉사활동도 강화했다. 정책 과정은 정책에 대한 이해를 바탕으로 거시적 안목을 키우고 실질적 기획 역량을 배양할 수 있도록 개편됐다.

과정별로 관련 이론과 사례를 집중탐구하고 챗지피티(ChatGPT), 빅데이터와 통계를 활용해 정책입안자로서 문제해결 역량을 개발할 수 있도록 했다.

이 밖에도 ▲부처 간 협업 촉진을 위한 외교관후보자 교육생과의 합동교육 ▲전문기관과의 협업을 통한 직렬별 맞춤형 교육 ▲신규공무원의 원활한 공직 이해와 적응을 돕기 위한 선배 공무원 상담(멘토링), 마음건강관리, 자율동아리 등 다양한 활동도 진행한다.



국민이 물어보면 장, 차관이 답한다! 「온통 Live 국정과제」

— 국정과제를 알기 쉽게 전달하는 '실시간 온라인 정책소통 채널' —

국가공무원인재개발원(이하 '국가인재원')은 공무원·국민 모두를 대상으로 「온통 Live 국정과제」 유튜브 라이브 방송을 운영하고 있다. 주요 국정과제를 장·차관을 비롯한 최고 전문가들이 직접 출연하여 적극 홍보하고, 국민과 직접 소통하는 등 국민을 위한 맞춤형 정책개발 역량 강화에 기여하고 있다.

그간 경제정책, 복지·연금개혁, 노동개혁 등 3대 개혁을 포함한 핵심 국정과제를 중심으로 기재부 차관, 복지부 차관, 고용부 장관이 참여했다.

3월에는 신(新)성장 4.0과 3대 경제혁신을 주제로 김광석 한국경제산업연구원 실장이 사회를 맡고, 경제 분야 최고 전문가인 방기선 기획재정부 1차관과 한국개발연구원(KDI) 구자현 부장이 출연해 '23년 경제정책 방향의 세부 대책들을 제시하며 정부의 주요 경제정책에 대해 논의했다.

급변하는 경제위기 상황에서 한국경제의 현실과 시의성 있는 정부의 핵심 경제정책을 적기에 배울 수 있어 유익한 시간이었다.



방기선 기재부 차관 답변 화면



온통 Live 국정과제 방송 화면

4월에는 저출산, 고령화 등 인구구조 변화에 따른 지속 가능한 복지정책을 주제로 보건복지부 손윤희 청년보좌역이 사회를 맡고, 이기일 보건복지부 1차관과 한국개발연구원(KDI) 최슬기 교수가 출연해 '초저출산사회가 가져올 변화와 대책', '고령화로 인한 과제와 대책'에 대해 논의했다.

라이브 방송을 통해 저출산, 고령화라는 시대적 환경 변화 속에서 지속 가능한 복지국가로 성장하고 발전하기 위한 구체적인 정책 방향에 대해 이해할 수 있는 계기가 되었다.



이기일 복지부 차관 답변 화면



실시간 질문 확인 화면

5월에는 초고령화, 디지털화, 산업 및 인구구조 변화 등 우리 사회가 직면한 여러 변화와 위기 상황에서 '국민과 미래세대를 위한 공정하고 지속가능한 노동시장' 구축을 위해 정부가 속도감있게 추진 중인 노동개혁에 대해 장관이 설명하고 국민의 의견을 모으는 자리가 마련됐다. 이정식 고용노동부 장관과 성균관대학교 조준모 교수가 출연하고, 고용노동부 임소형 청년보좌역이 사회를 맡아 과거와 현재, 미래의 노동시장 진단과 노동개혁 추진 방향 및 구체적인 과제 등을 논의했다.

우리나라의 지속가능한 발전을 위해서 가장 시급한 과제 중의 하나인 노동개혁을 주제로 기획되어 노동개혁 방향·노동시장 이중구조 개선 등 관련 정책을 이해하기 쉽게 설명해서 유익한 시간이었다.



이정식 고용부 장관 답변 화면



온통 Live 국정과제 무대 화면

6월에는 '만 나이 통일법'에 대한 공직자들의 이해를 돕는 실시간 공개강좌를 개최했다. 이완규 법제처장과 서울대 이진수 교수가 출연하고, 석대정 기자가 사회를 맡아 '헌법가치로 법치행정 구현하고, 행정법제 혁신으로 국민의 삶을 편리하게!'를 주제로 설명했다. 특히 이완규 법제처장은 '만 나이 통일법' 시행을 앞두고 국민의 이해를 돕기 위하여 관련 정책을 설명하고, 예외적으로 만 나이 원칙이 적용되지 않는 사례 등을 소개하였다.

국가인재원은 앞으로도 장·차관을 비롯한 최고의 전문가들이 직접 출연해 시의성 있는 핵심 국정과제와 주요정책을 알기 쉽게 전달하는 온라인 학습의 장을 확대해 나갈 예정이다.

일 잘하는 공무원의 말하기 비법은?!

— 공공부문 최초 말하기 교육프로그램, 나라배움터 개설 —

국가공무원인재개발원(이하 '국가인재원')은 공무원의 말하기 소통역량을 키우기 위해 5월 18일부터 5급 이하 공무원 등을 대상으로 '공무원 일잘러('일을 잘하는 사람'을 뜻하는 신조어), 소통 학습 온라인과정(아카데미) 말하기 편'을 최초로 개설하였다.

'나라배움터(<http://e-learning.nhi.go.kr>) 누리집 주제(테마) 과정에 개설되는 이번 과정은 회의할 때, 보고할 때, 발표할 때 등 일을 잘하기 위해 기본이 되는 '말하기 종합 교육과정'으로, 주요 업무 상황별 소통 기술을 체계적이고, 종합적으로 체득할 수 있도록 마련됐다.

교육은 5월부터 오는 8월까지 업무보고, 회의, 발표 등 다양한 소통상황 맞춤형 온라인 학습 콘텐츠(10차시)를 매주 목요일 제공하고, 5회에 걸쳐 실습이 진행되며, 현직 공무원 등이 온라인 상에서 학습 지도교수로 참여해 1대 1 지도와 종합해설을 제공하는 등 입체적인 교육이 진행된다.

특히 이번 교육과정은 온라인 교육과정과 말하기 실전 연수(워크숍) 2회 등을 체계적으로 연계하여 교육 효과를 극대화할 수 있도록 구성됐다.

<소통아카데미_말하기편>

<p><오프닝 워크숍_ 인사 말씀> 국가인재원 천지윤 국장</p> 	<p><오프닝 워크숍> 학습자 참여 현장실습</p> 	<p><온라인 실습 #스몰토크> #30초 말하기 해설 영상</p> 
<p><오프닝 워크숍_ 현장 강의> 백승권 전문가</p> 	<p><오프닝 워크숍_ 현장 인터뷰> 학습자 참여 소감</p> 	<p><온라인 실습 #회의> 조별 실습(Zoom)</p> 

한편, 국가인재원은 이 과정을 신설하기 위해 지난 3월 국가공무원 1만 1,317명을 대상으로 온라인 설문조사를 진행해 업무 소통에 대한 다양한 교육수요와 애로사항 등을 파악했다.

조사 결과, 공무원들은 상황별로 '발표(31%), 회의(20%), 보고(17%)' 순으로 어려움을 느끼고 있었으며 말하기가 어려운 가장 큰 이유로 '심리적 위축(74%)'을 꼽았다.

이에 따라 국가인재원은 업무 소통 유형별 말하기를 학습·실습하고, 1대1 지도까지 받을 수 있도록 수요기반의 교육을 설계했다.

국가인재원 김재선 스마트개발과장은 "많은 공무원이 보고, 발표 등 말하기에 어려움을 겪고 있어 이를 극복할 수 있는 교육프로그램을 고민했다"며 "모든 공무원이 소통을 잘할 수 있도록 말하기·글쓰기 등 온라인 중심의 참여형 교육과정들을 지속적으로 개발해내겠다"고 말했다.

국가공무원인재개발원

공무원 일잘러 소통 아카데미

▶ 말하기편 ◀

보고 들어갈 때마다
긴장하는 사람!

회의 때 알 말 있어도
뜻하는 사람!

발표 안 하면
목소리가 떨리는 사람!

공공부문 최초, 말하기 종합 패키지 교육
1분 스피치, 프레젠테이션, 보고 등 모의 실습에 1대1 피드백까지!

오프라인 워크숍 2회	<p>#말하기특급비법전수 #현장 모의실습과 전문가 피드백</p> <p>오프닝 워크숍(5.12), 마무리 워크숍(8월 초)</p>
온라인 강의 10차시	<p>#총 10차시 #20분씩 #업무소통분야별 전문가 총 출동</p> <p>목요일 시간 어때요? 매주 목요일 업로드!</p>
실습 및 피드백 5회	<p>#개별 녹화 실습 #ZOOM 실습 #1대1 맞춤 피드백</p> <p>야! 너두 할 수 있어~ 온라인 실습을 통한 부담감 DOWN</p>

▶ 매주 1회 특급이벤트!
SNS에서 말하기 고민 해결!

매주 새로운 말하기 학습영상과 미션과제 수행, 해설영상을 빠르게 받고 싶다면?
카카오톡>>'나라배움터' 검색>>친구추가 필수! **나라배움터**



http://e-learning.nhi.go.kr

김채환 국가공무원인재개발원장 취임

국가공무원인재개발원(이하 '국가인재원')은 7월 3일 오후 진천 본원에서 제32대 김채환 신임 원장의 취임식을 개최했다. 신임 원장은 취임사에서 "올바른 역사관, 책임 있는 국가관, 명확한 안보관을 지니고 공직 가치가 바로 선 공무원을 양성하는 기관이 되어 한다"고 밝혔다.

김 원장은 '교육은 백년지대계요, 공무원 교육은 천년지대계'라며, '국가는 천년을 존속하며 우리 자손들이 살아야 할 터전이기 때문에 공무원은 국가를 지켜내는 든든한 기둥이 되어 한다'고 강조했다.

신임 원장은 도서출판 규장각 대표, 법률저널신문 발행인·대표, (주)엘이씨 에듀넷 대표, 서울사이버 대학교 전임교수 등을 역임하였으며 전남대 사회학과, 서울대 도시계획학 석사 학위를 취득하였다.



ChatGPT, 어떻게 질문하지?

- ChatGPT의 개념 정리

AI 기술이 하루가 다르게 발전하고 있는 요즘, 주위에서 ChatGPT에 대한 이야기를 심심치 않게 들을 수 있다. 특히 IT 분야에서는 ChatGPT를 기본 업무 도구로 사용하는 사람도 적지 않다. 도대체 ChatGPT가 무엇이길래 이렇게 난리인 것일까?

ChatGPT는 OpenAI에서 개발한 대화형 인공지능 모델이다. GPT는 "Generative Pre-trained Transformer"의 약자로, 여기에서 트랜스포머(Transformer)는 단어나 문장과 같은 입력 데이터 간의 관계를 추적하여 맥락과 중요한 정보를 추출하고 출력 데이터를 생성하는 딥러닝 모델을 의미한다. 즉 사용자가 채팅을 하듯이 질문이나 요청을 하면 인공지능이 문장의 맥락을 이해하고 일맞은 대답을 즉시 생성해 내는 것이다. 그렇기 때문에 동일한 질문이라도 사람이나 시점에 따라 답변이 조금씩 달라진다.



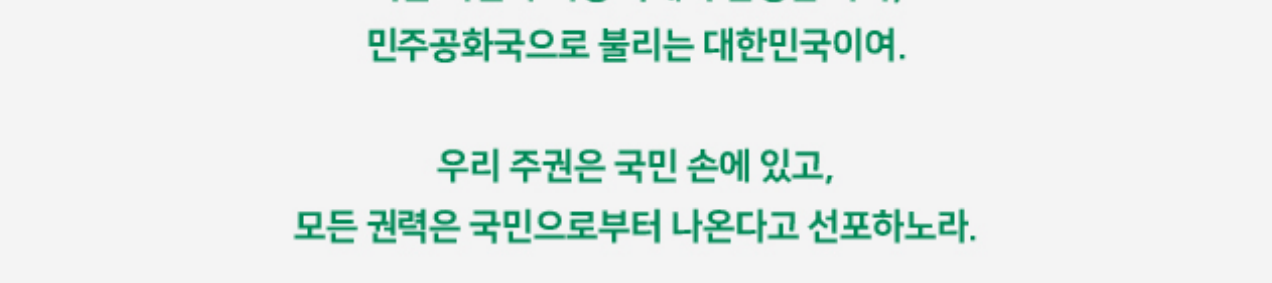
ChatGPT는 2022년 11월 출시 시점부터 전 세계적으로 뜨거운 관심을 받으며 5일 만에 100만 명, 1개월 만에 약 1,000만 명의 사용자를 기록했다. 그리고 출시 2개월 뒤에는 월간 활성 사용자 수(Monthly Active Users, MAU)가 1억 명을 넘어서었다. 100만명의 사용자를 얻기까지 Netflix는 3.5년, Facebook은 10개월, Instagram이 2.5개월이 걸린 것을 생각하면 실로 엄청난 파급력을 가진 서비스라는 것을 알 수 있다.

ChatGPT Sprints to One Million Users

Time it took for selected online services to reach one million users



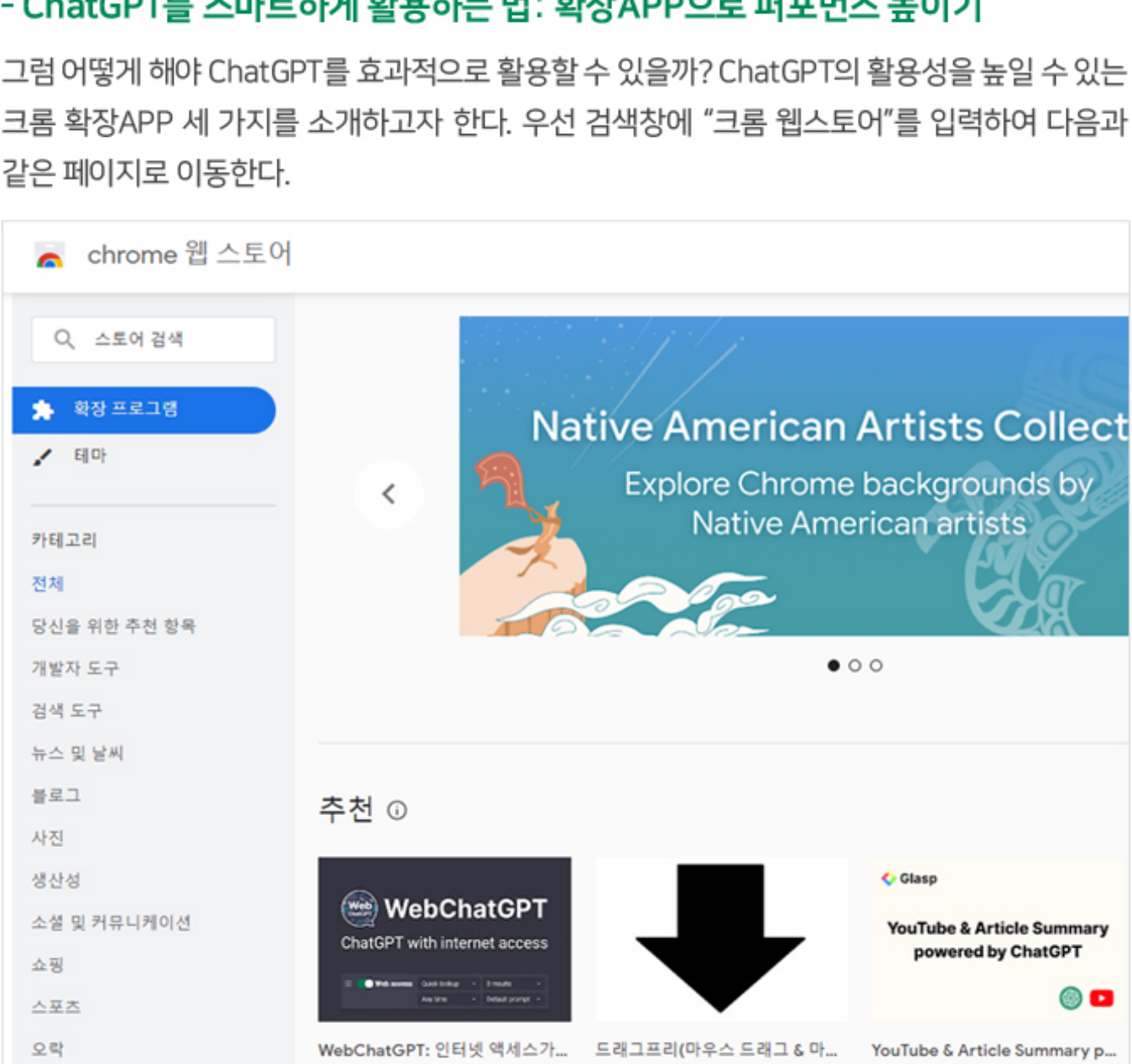
* one million backers ** one million nights booked *** one million downloads
Source: Company announcements via Business Insider/LinkedIn



온라인 서비스별 이용자 100만명 달성에 걸린 기간. ©Statista

- ChatGPT를 안 쓰면 뒤쳐진다?! ChatGPT의 무궁무진한 활용성

그렇다면 ChatGPT는 언제 쓰면 될까? 텍스트로 할 수 있는 거의 모든 분야에 활용이 가능하다. 간단한 요리 레시피부터 프로그래밍, 보고서 작성, 대본 작성 등 우리가 상상할 수 있는 모든 것에 도움을 받을 수 있다. 심지어 문학, 예술 분야까지도 활용 가능하다. 다음은 대한민국 헌법의 1장 부분을 ChatGPT에게 시로 바꿔 써달라고 요청해서 얻은 답변이다.



다양한 텍스트 데이터로 무수한 학습을 하고 있는 ChatGPT는 이처럼 분야에 제약 없이 활용이 가능하다. 특히 요즘 프로그래밍 개발자들은 ChatGPT를 통해 베이스 코드를 작성하며, 여러 해결, 디버깅 등에 많은 도움을 받고 있다. 앞으로 우리가 어떤 일을 하든 ChatGPT는 구글 검색처럼 업무에 필수적인 도구가 될 것이다.

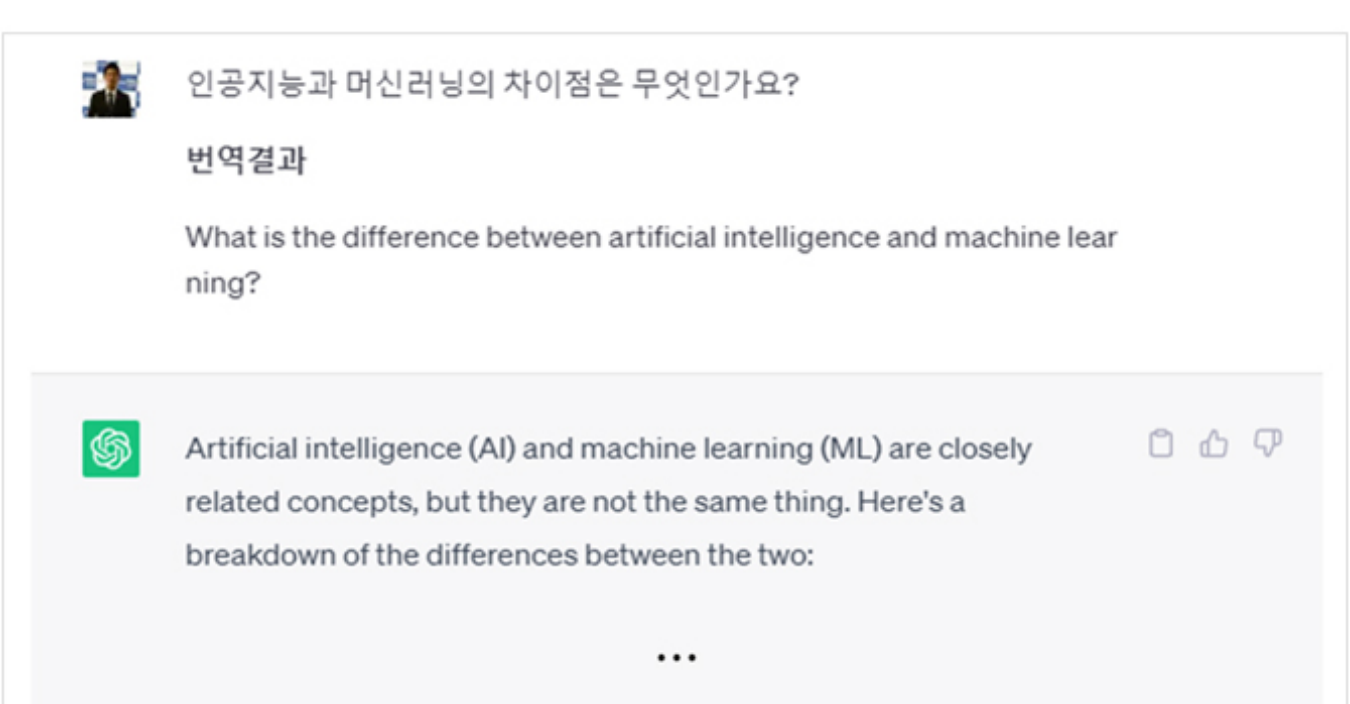
- ChatGPT를 스마트하게 활용하는 법: 확장APP으로 퍼포먼스 높이기

그럼 어떻게 해야 ChatGPT를 효과적으로 활용할 수 있을까? ChatGPT의 활용성을 높일 수 있는 크롬 확장APP 세 가지를 소개하고자 한다. 우선 검색창에 "크롬 웹스토어"를 입력하여 다음과 같은 페이지로 이동한다.



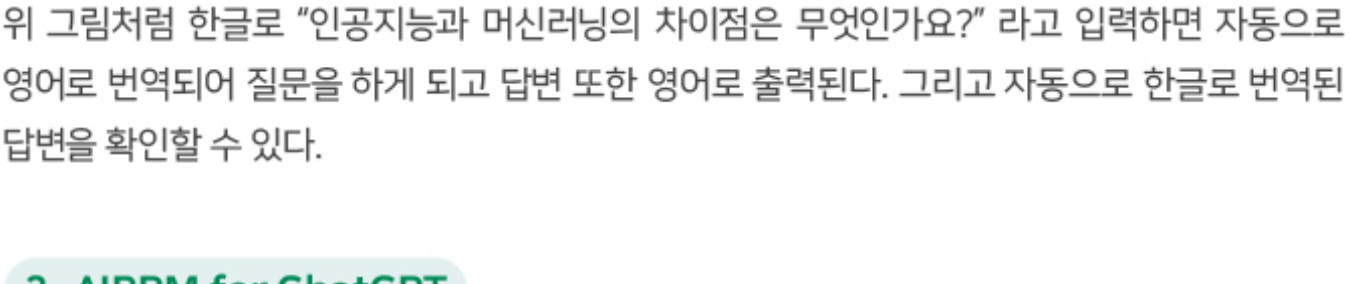
오른쪽 위에 있는 스토어 검색창에 다음 세 가지 앱 이름을 입력한 다음 "chrome에 추가"를 하면 사용 준비가 끝난다.

1. ChatGPT for Google

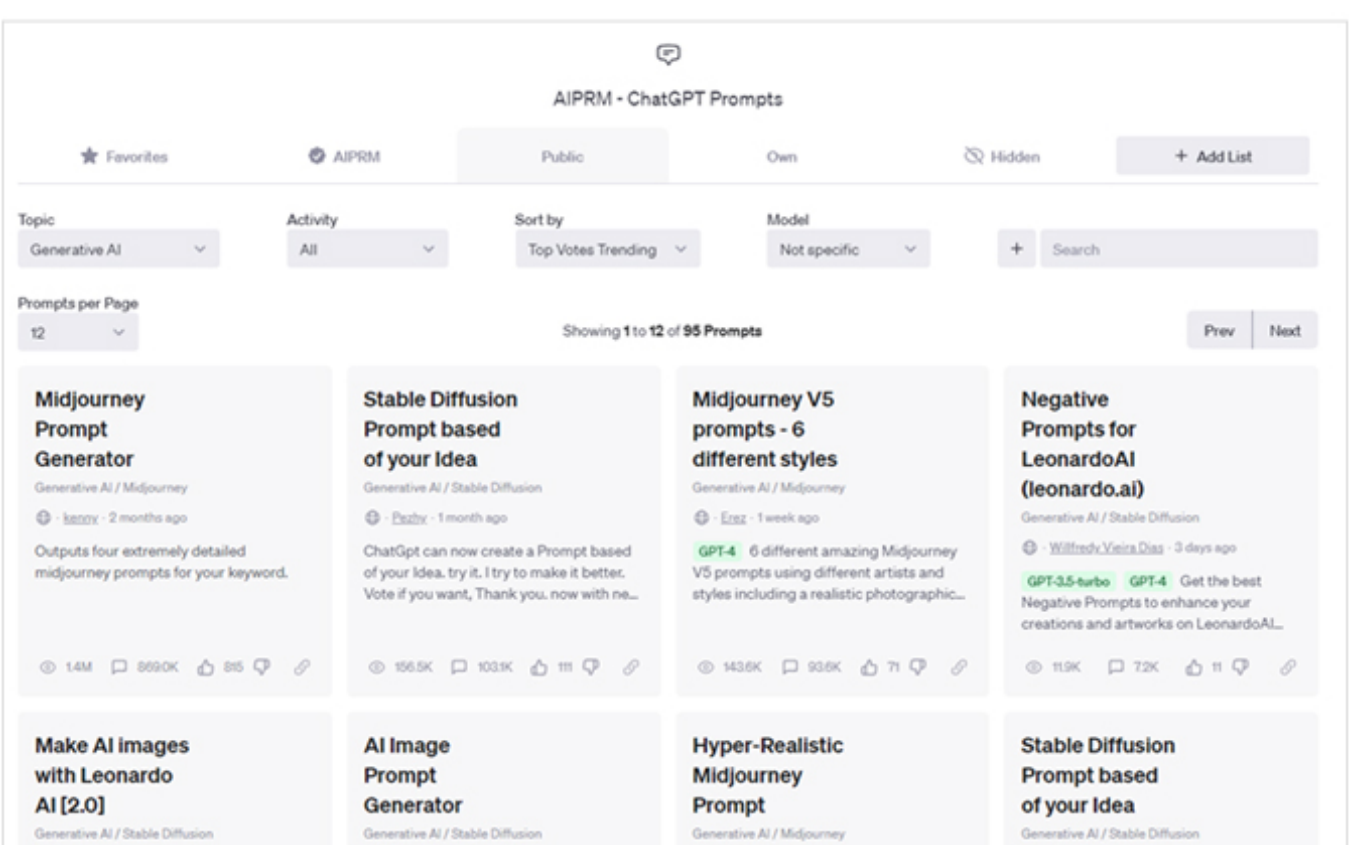


ChatGPT for Google 확장APP은 구글, 네이버 등과 같은 포털 사이트에서 검색한 결과 페이지 옆에 ChatGPT의 답변을 함께 보여주는 기능을 가지고 있다. 이를 활용하여 본인이 얻고자 하는 정보를 보다 빠르고 정확하게 확인하거나, 검색 결과 외에 ChatGPT의 답변을 참고하여 정보의 신뢰도를 높일 수 있다.

2. 프롬프트 지니: ChatGPT 자동 번역기



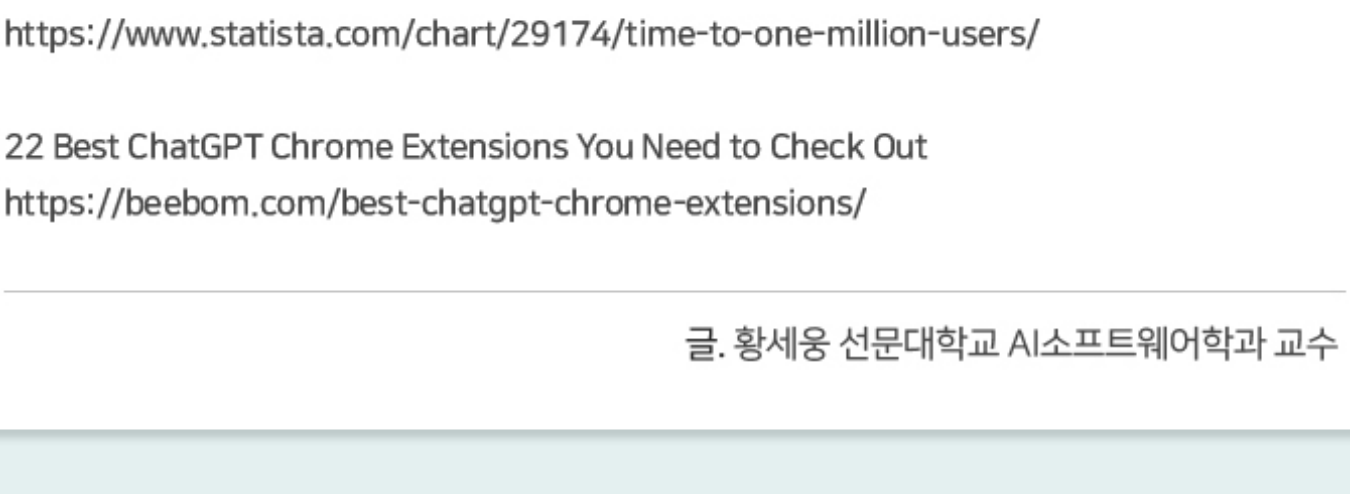
ChatGPT는 기본적으로 영어로 이루어진 데이터로 학습을 했기 때문에 영어로 질문해야 한글로 질문을 했을 때보다 퀄리티 높은 답변을 받을 수 있다. 프롬프트 지니는 영어가 어려운 사람들도 ChatGPT에서 쉽게 영어로 질문할 수 있도록 도와주는 번역 프로그램이다. 물론 구글 번역기를 이용해도 되지만, 프롬프트 지니는 보다 부드럽게 번역을 해주며 훨씬 간편하게 질문을 입력할 수 있다.



위 그림처럼 한글로 "인공지능과 머신러닝의 차이점은 무엇인가요?" 라고 입력하면 자동으로 영어로 번역되어 질문을 하게 되고 답변 또한 영어로 출력된다. 그리고 자동으로 한글로 번역된 답변을 확인할 수 있다.

3. AIRPM for ChatGPT

AIRPM은 주어진 상황이나 목적에 따라 최적화된 ChatGPT 답변을 얻어내는 것에 도움을 주는 애플리케이션이다. ChatGPT를 제대로 활용하기 위해서는 우선 '프롬프트'라는 개념을 알아야 한다. 프롬프트는 ChatGPT와 같은 AI 모델의 응답을 제어하기 위해 사용하는 명령어를 의미한다. 쉽게 말해 ChatGPT에게 자신이 원하는 방식으로 대답하도록 지시하는 명령어라 할 수 있다. 우리가 사람에게 질문을 할 때도 상황이나 목적을 구체적으로 설명해야만 올바른 대답을 들 수 있듯이, AI에게도 질문을 구체적이고 명확하게 해야 한다. AIRPM은 이러한 프롬프트를 정확하게 입력할 수 있도록 도와준다. 우선 AIRPM을 설치하고 실행하면 다음과 같은 화면이 나온다.



다소 복잡해 보일 수 있지만 사용 방법을 익히면 전혀 어려울 것이 없다. 먼저 'Topic' 항목에서 본인이 원하는 형식의 주제를 선택한다. Copywriting(카피라이팅), Generative AI(생성형 AI), marketing(마케팅), SEO(검색엔진 최적화) 등 다양한 항목이 있다. 그 다음, 'Activity'에서 세부항목을 선택하면 하단에 여러 상황의 프롬프트 형식이 나열된다. 예를 들어 SEO(검색엔진 최적화) > Writing 항목을 선택하면, 검색 최적화용 아티클, 블로그 포스트, 키워드 등을 생성할 수 있는 옵션들이 나열된다. 이를 활용하면 목적에 알맞은 텍스트를 효과적으로 만들 수 있다.

인용 출처
Surameery, N. M. S., & Shakor, M. Y. (2023). Use chat gpt to solve programming bugs. International Journal of Information Technology & Computer Engineering (IJITC) ISSN: 2455-5290, 3(01), 17-22.

Guo, C., Lu, Y., Dou, Y., & Wang, F. Y. (2023). Can ChatGPT boost artistic creation: The need of imaginative intelligence for parallel art. IEEE/CAA Journal of Automatica Sinica, 10(4), 835-838.

Jiao, W., Wang, W., Huang, J. T., Wang, X., & Tu, Z. (2023). Is ChatGPT a good translator? A preliminary study. arXiv preprint arXiv:2301.08745.

ChatGPT Sprints to One Million Users
<https://www.statista.com/chart/29174/time-to-one-million-users/>

22 Best ChatGPT Chrome Extensions You Need to Check Out
<https://beebom.com/best-chatgpt-chrome-extensions/>

나를 더 스마트하게 해주는
Self 인재개발 퀴즈!



Quiz

3월 「온통 Live 국정과제」에서는 과
3대 경제혁신을 주제로 방기선 기획재정부 1차관과
한국개발연구원 구자현 부장이 출연해
정부의 주요 경제정책에 대해 논의했다.
미래산업 중심 성장과 “국민소득 5만불,
초일류국가 도약”을 목표로 하는 이 전략의 명칭은
무엇일까요?

Hint. 홈페이지 > 홍보관 > NHI 매거진 > NHI News >
국민이 물어보면 장·차관이 답한다 「온통 Live 국정과제」 뉴스 中

국가공무원인재개발원에서 발행하는 <NHI 매거진>
대표 정책부터 행사, 이슈, HRD 소식에 이르기까지
국가공무원인재개발원의 최신정보를 만나볼 수 있는 소식지입니다.



정답을 맞힌 7명을 추첨하여
스타벅스 아메리카노 기프티콘을 보내드려요!

응답기간

2023. 7. 13(목) ~ 2023. 7.31(월)

응답하기