

공공갈등관리역량 향상과정

교육목표

- » 복잡한 행정환경 변화에 대응하기 위해갈등관리에 필요한 역량과 기법을 향상시킨다.
- » 갈등 사전예방 및 갈등발생시 문제해결에 필요한 능력을 함양한다.

과정개요

- » **교육대상** : 4급 이하 중앙부처 및 지방자치단체 공무원 및 차장급 이하 공공기관 직원 (갈등관리 실무자 우선 선발)
- » **교육기간 / 횟수** : 3일(집합) / 2회
- » **교육인원** : 50명(기당 25명)
- » **교육일정** : 6. 9.~6. 11.(제11기) / 10. 28.~10. 30.(제12기)
- » **교육평가** : 만족도 조사
- » **교육비** : 150,000원(일 50,000원)
- » **운영부서** : 전문역량교육과(043-934-6456/6457)

중점 교육내용

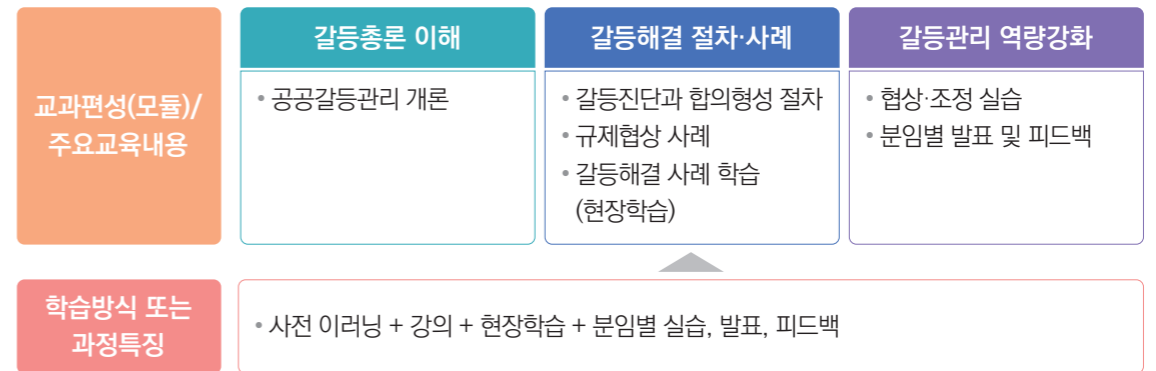
- » **(갈등총론 이해)**갈등의 기본개념, 갈등해결 방법에 대한 이해
- » **(갈등해결 절차·사례)**갈등해결에 대한 절차설계 및 사례 탐구
- » **(갈등관리 역량강화)**분임별 과제 검토, 토의, 발표 및 피드백

2026년 주요변경 내용

- » 교육기간 단일화(2일·3일 → 3일)
- » 기수별 갈등해결 특화반(협상·조정) 운영

과정체계(Framework)

갈등 관리·조정에 필요한 기본역량 함양



교과편성

총 22시간

※ 교육과정 안내 등 기타시간 1H 별도

| 구분 | 주요 교육 내용 (교과목) | 교육시간 | | | |
|-----|-----------------------|------|----|-----|----|
| | | 계 | 강의 | 이러닝 | 참여 |
| 계 | | 21 | 9 | 1 | 11 |
| 이러닝 | • 공공갈등의 효과적인 예방책을 위하여 | 1 | | 1 | |
| 1일차 | • 공공갈등관리 개론 | 3 | 3 | | |
| | • 갈등진단과 합의형성 절차 | 3 | 3 | | |
| 2일차 | • 규제협상 사례 | 3 | 3 | | |
| | • 갈등해결 현장학습 | 4 | | | 4 |
| 3일차 | • 갈등해결 방안 실습(협상반) | 7 | | | 7 |
| | • 갈등해결 방안 실습(조정반) | | | | |